

## MÉTIER... ADMINISTRATEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Cette fiche repère présente les caractéristiques du métier d'administrateur systèmes et réseaux, ainsi que les tendances de l'emploi et les principales formations permettant de l'exercer.

### ► LE MÉTIER

#### Descriptif :

Son objectif est d'assurer l'accessibilité, la fiabilité et la sécurité de l'information interne de l'entreprise : il est l'homme-orchestre du système informatique de l'entreprise. Il est chargé de :

- créer, installer, maintenir et faire évoluer le système d'information permettant l'accès et le partage de données en interne et avec l'extérieur : serveurs, bases de données, systèmes d'exploitation, parc informatique et équipements mobiles, messagerie... ;
- garantir la performance et la sauvegarde des données sur le réseau ;
- apporter une assistance technique aux utilisateurs et intervenir rapidement en cas de dysfonctionnement ;
- assurer une veille technologique afin d'anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation du réseau ;
- veiller au respect des délais et du budget des projets d'évolution (gestion de projet) ;

Classé dans les activités infrastructure et production, il est généralement rattaché au directeur des systèmes d'information, au directeur technique ou à un bureau d'études et travaille en collaboration avec les équipes de développement et de production informatique et les prestataires extérieurs. Il peut encadrer une équipe.

Il peut intervenir dans la conception de l'architecture du réseau dans les petites structures et en informatique de production, ce qui est habituellement dévolu à l'ingénieur réseaux.

Il peut être spécialisé en systèmes, réseaux, bases de données, télécoms ou sécurité informatique.

**Principaux lieux d'exercice** : entreprises de services du numérique principalement (ex-SSII), entreprises industrielles ou commerciales, fabricants d'équipements réseaux, opérateurs télécoms...

**Rémunération** : salaire brut annuel débutant : de 31 K€ à 40 K€

**Types de contrats** : CDI 63 %, CDD 30 %, intérim 6 % (source Pôle emploi sur l'ensemble du secteur). Dans la branche du numérique, 95 % des administrateurs sont en CDI (source Fafiec).

**Profils recherchés** : bac + 3 avec expérience de plusieurs années en support utilisateurs ou bac + 5, surtout dans l'optique d'une évolution de carrière / Anglais technique / Compréhension du fonctionnement global de l'entreprise et de ses process et flux d'informations.

**Qualités requises** : résistance au stress, sens du contact et du service, sens de l'initiative, rigueur, capacité d'organisation, faculté d'analyse.

#### Possibilités d'évolution :

Avec de l'expérience, l'administrateur systèmes et ré-

### ► TENDANCES DE L'EMPLOI

#### ► Zoom sur l'Île-de-France (source Fafiec 2015)

- 185 000 salariés dans la branche
- 53 % du total des salariés du numérique en France
- 75 % des salariés sont cadres
- Des emplois principalement concentrés sur Paris et dans les Hauts-de-Seine, soit respectivement 34 % et 44 % des salariés de la branche

#### ► Une conjoncture favorable

- Un métier porteur, compte tenu de l'évolution des besoins des entreprises en matière de numérique ;
- Des enjeux technologiques liés à la gestion des systèmes d'information (réseaux sociaux, équipements mobiles, données massives...)
- Un enjeu de sécurité sur la protection des données.

#### ► Evolution du marché de l'emploi à court et moyen terme

- Des ESN (ex-SSII) très dynamiques ;
- Des entreprises qui recherchent des profils polyvalents d'experts en technologie ayant des appétences en gestion de la relation client ;
- => *métier en tension* : pas assez de candidats et trop peu de profils en adéquation avec les compétences recherchées ;
- Un fort turnover, compte tenu de l'évolution très rapide du métier et du besoin d'enrichir ses compétences pour évoluer ;
- Un potentiel de croissance de l'emploi dans la branche du numérique de 38 000 postes à l'horizon 2020 en Île-de-France.

seaux peut se voir confier des missions plus complexes, se spécialiser ou se diriger vers des postes d'architecte réseaux, de directeur technique, de directeur des systèmes d'information ou encore de responsable de data-center ou des télécoms, de consultant, de technico-commercial ou d'ingénieur d'affaires.

### ► LES PRINCIPALES FORMATIONS DE NIVEAU II (inscrites au RNCP<sup>1</sup>)

Sont décrits ici les 3 principaux titres d'école en nom propre faisant l'objet de demandes de financement au Fongecif Île-de-France. Il en existe 7 autres en France. Les programmes sont centrés sur les enseignements professionnels (pas d'enseignements généraux) et principalement orientés sur la maîtrise d'une infrastructure réseau Windows Server 2008 et 2012 et d'un serveur Linux. Les stagiaires ont la possibilité de passer les certifications Cisco et Microsoft.

#### Administrateur systèmes et réseaux - Doranco

**Compétences visées** : Compréhension et analyse des besoins de l'entreprise / Conception d'une architecture de réseau / Développement des liaisons techniques

avec l'environnement de travail.

**Prérequis** : diplôme de niveau III en informatique ou expérience professionnelle.

**CPF<sup>2</sup>** : formation éligible (liste nationale interprofessionnelle du COPANEF + certaines CPNE)

**Durée réglementaire** : pas de durée réglementaire

**Durée moyenne proposée par les organismes de formation en 2016<sup>3</sup>** : Théorique : 735 h / Stage : 210 h

**Coût pédagogique moyen constaté en 2016<sup>3</sup>** : 17,9 €/h HT

**Taux de réussite CIF 2016<sup>4</sup>** : 88 %

### Administrateur systèmes, réseaux et bases de données - ADIP-IPI-IGS

**Compétences visées** : Expertise bases de données / Maîtrise et administration d'une stratégie de changement efficace / Maîtrise, conduite et supervision des gestions de projet / Aspects commerciaux et juridiques d'un contrat.

**Prérequis** : diplôme de niveau III en informatique et/ou expérience

**CPF<sup>2</sup>** : formation éligible (liste régionale Ile-de-France du COPAREF + certaines CPNE)

**Durée réglementaire** : pas de durée réglementaire

**Durée moyenne proposée par les organismes de formation en 2016<sup>3</sup>** : Théorique : 1 211 h / Stage : 277 h

**Coût pédagogique moyen constaté en 2016<sup>3</sup>** : 12 €/h HT

**Taux de réussite CIF 2016<sup>4</sup>** : 100 %

### Administrateur système et réseau - IEF2I

**Compétences visées** : architecture réseaux et gestion de projet principalement.

**Prérequis** : diplôme de niveau III minimum

**CPF<sup>2</sup>** : formation éligible (liste nationale interprofessionnelle du COPANEF + certaines CPNE)

**Durée réglementaire** : pas de durée réglementaire

**Durée moyenne proposée par les organismes de formation en 2016<sup>3</sup>** : Théorique : 864 h / Stage : 139 h

**Coût pédagogique moyen constaté en 2016<sup>3</sup>** : 16,5 €/h HT

**Taux de réussite 2016<sup>4</sup> (1<sup>ère</sup> session)** : 80 %

#### ► OÙ SE FORMER ?

L'offre de formation régionale et nationale est accessible depuis le site internet du Fongecif Île-de-France à la page [Comment trouver LA bonne formation et choisir l'organisme de formation.](#)

#### ► AUTRES FORMATIONS

### Masters - Ministère de l'enseignement supérieur (Niveau I, inscrits au RNCP<sup>1</sup>)

Ces diplômes sont pour la plupart spécialisés (sécurité, conduite de projet, ...).

Quelques exemples :

- *Master informatique spécialité conduite de projets informatiques* (Université Paris 8 - Vincennes St Denis)
- *Master méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises* (Université Paris-Est Créteil Val-de-

Marne)

### Diplômes d'ingénieur - Ministère de l'enseignement supérieur (Niveau I, inscrits au RNCP<sup>1</sup>)

Quelques exemples :

- *Ingénieur diplômé de l'Université de Marne-la-Vallée spécialité informatique et réseaux* (Université Paris-Est Marne-la-Vallée)
- *Ingénieur diplômé du Conservatoire national des arts et métiers spécialité informatique* (CNAM)

### CQP - branches professionnelles (Niveau IX, non inscrits au RNCP<sup>1</sup>)

Il en existe 4 dans le domaine, chacun ayant sa spécialité :

- *CQPM Administrateur / Gestionnaire de systèmes et réseaux informatiques* (UIMM)
- *CQP Administrateur systèmes* (CPNE des bureaux d'études techniques, cabinets d'ingénieurs conseils et sociétés de conseils)
- *CQP Administrateur de réseaux d'entreprise* (CPNE des bureaux d'études techniques, cabinets d'ingénieurs conseils et sociétés de conseils)
- *CQP Administrateur de bases de données* (CPNE des bureaux d'études techniques, cabinets d'ingénieurs conseils et sociétés de conseils)

#### ► ALLER PLUS LOIN

#### SUR INTERNET :

- [Fiches RNCP 9857 / 12112 / 16895](#)
- [Fiche métier Pôle emploi \(ROME\) : M1801](#)
- [Les liens utiles du Fongecif Ile-de-France](#) (rubrique Informatique)

#### A L'ESPACE PROJET :

- [Les ouvrages](#) (rubrique informatique)
- [Le Guide des ressources emploi](#) (rubrique 180 - Recherche d'emploi)



### AVANT D'ALLER PLUS LOIN DANS VOTRE PROJET

- **Rencontrez des professionnels** pour comprendre la réalité du métier visé (avantages, inconvénients, conditions de travail, ...).
- **Consultez des offres d'emploi** afin de connaître les exigences des employeurs, les types de contrats proposés (CDI, CDD, temps complet), l'expérience demandée.

1. RNCP : Répertoire national des certifications professionnelles
2. CPF : Compte personnel de formation
3. Sur la base des dossiers déposés au Fongecif Île-de-France en 2016 pour cette formation.
4. Informations collectées auprès des organismes de formation ayant fait l'objet de financements par le Fongecif Île-de-France en 2015 pour des stagiaires sortis de formation en 2016.

#### Sources du document :

**Partie métier** : Apec, Orientation pour tous, Portail des métiers de l'internet, cadronline.com / **Partie formation** : RNCP, Fafiec / **Partie emploi** : IMT Pôle emploi, Syntec numérique, Zdnet.