

PARTENAIRE D'AVENIR

**TRANSITIONS**

PRO Île de France

Le projet de transition  
professionnelle

# Faire face à des métiers en mutation

Synthèse de l'étude

# Un outil majeur de reconversion des salariés

## Transitions Pro Île-de-France, au service des mobilités professionnelles

Structure dirigée par les partenaires sociaux, Transitions Pro Île-de-France s'engage en faveur de l'emploi en Île-de-France.

Sa mission ? Favoriser le développement des compétences et les transitions professionnelles des salariés en partenariat avec les autres acteurs de l'emploi et de la formation sur le territoire.

Accompagner les mobilités professionnelles à travers 4 dispositifs :

- Le Projet de Transition Professionnelle (PTP) ;
- Le dispositif Démissionnaires ;
- Le certificat CléA ;
- Les Transitions Collectives (TransCo).

## Accompagner la reconversion des salariés

Le Projet de Transition Professionnelle (PTP) est instauré par la loi Avenir Professionnel et a succédé au Congé Individuel Formation depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019. Il permet à un salarié de changer de métier en suivant une formation certifiante tout en conservant son salaire pendant toute la durée de la formation.



Au cœur des mobilités professionnelles, le PTP permet notamment de quitter un secteur qui perd des emplois pour se reconvertir vers un métier plus porteur, qui recrute. Dans un contexte de mutation profonde de l'emploi, c'est un outil idéal à la disposition des actifs qui souhaitent changer de métier.

---

**4355 PTP**  
**financés en 2020**

---

**5893 PTP**  
**financés en 2021**



“

Avoir la possibilité de se former tout en conservant son emploi et son salaire, c'était important.

Françoise, salariée  
bénéficiaire du PTP.



“

C'est carrément extraordinaire d'avoir cette possibilité en France. On a la chance d'avoir cette opportunité. Utilisons-la !

Pierre, formation RRH.



“

La crise du Covid a, à l'évidence, conduit beaucoup de gens à s'interroger sur le sens de leur vie professionnelle et il ne faut pas les décevoir. Il faut que nous ayons la capacité de prendre en charge un maximum de dossiers tout en restant vigilants sur leur qualité.

Éric Dumartin, ex vice-président de Transitions Pro Île-de-France jusqu'au 21 février 2022.

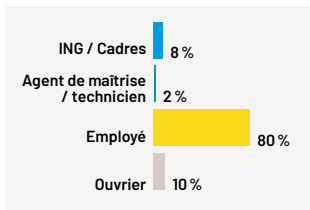
---

On voit clairement que les associations Transitions Pro ont démontré leur réactivité et leur capacité à répondre aux besoins de reconversion des actifs tout en ciblant spécifiquement les métiers en tension sur les différents territoires.

Pascal Coyo, président de Transitions Pro Île-de-France.

# Qui sont les bénéficiaires du Projet de Transition Professionnelle?

## Profil: des employés en milieu de carrière



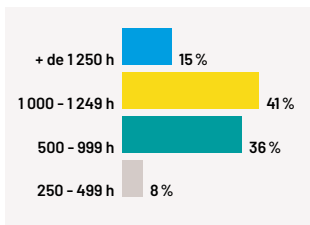
### Une majorité d'ouvriers peu ou pas diplômés...

Conformément aux priorités de financement du PTP, **9 bénéficiaires franciliens sur 10 sont des employés et des ouvriers (80 % et 10 %).**

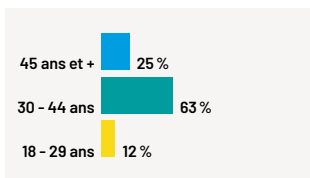
8 % des bénéficiaires occupent des fonctions de cadre, en cohérence avec les spécificités du marché du travail francilien.

Plus de la moitié des bénéficiaires ont un niveau bac ou infra-bac (54 %), 17 % un Bac+2, 14 % un Bac+3 et 6 % un niveau supérieur. Parmi les répondants, les femmes représentent une proportion légèrement supérieure à celle des hommes (59 % et 41 %).

### CSP de départ



### Durée de la formation



### Âge

## 90% sont employés ou ouvriers

### ...essentiellement en milieu de carrière

Les reconversions sont surtout initiées en première partie de carrière, avec 6 bénéficiaires sur 10 ayant entre 30 et 44 ans.

On observe cependant une part croissante des plus de 45 ans (25%). En comparaison, les plus de 50 ans ne représentaient que 7 % des bénéficiaires du CIF en 2016<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Le Congé individuel de formation : un tremplin pour la reconversion professionnelle - OTP-FPSP 2016

## Des opportunités multiples pour les travailleurs handicapés

**3 % des bénéficiaires** du PTP sont des salariés en situation de handicap souhaitant changer de métier, soit par nécessité, soit par choix personnel. Aujourd'hui, l'Agefiph s'engage aux côtés de Transitions Pro Île-de-France et favorise leur accès au PTP en prenant en charge une partie des coûts de formation.



Nos conventions avec Transitions Pro Île-de-France ont connu un franc succès auprès de nos publics

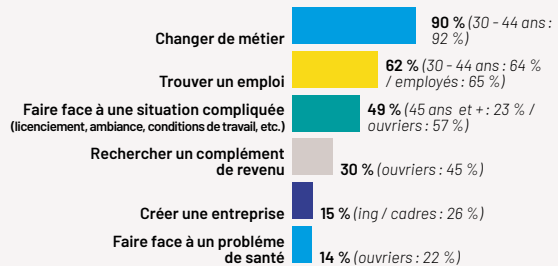
Evelyne Balmès, déléguée régionale adjointe à la Délégation Régionale Agefiph Île-de-France.

## Les motivations? Changer de métier

# 90% veulent changer de métier

- Pour 9 salariés sur 10, la motivation première à s'engager dans un Projet de Transition Professionnelle est de changer de métier ;
- Pour près d'un bénéficiaire sur deux, il s'agit de faire face à une situation compliquée dans son poste.

### L'envie de changement est la principale motivation



(plusieurs réponses possibles)

# 15% des répondants ont pour objectif de créer leur entreprise



Si quelqu'un veut changer sa vie, le PTP, c'est la meilleure solution !

Oussama\*, formation de boulanger.

\* Le prénom a été modifié

## Le Conseil en évolution professionnelle, étape indispensable

L'accompagnement individuel par un conseiller en évolution professionnelle en amont du parcours permet de mieux consolider les choix d'orientation professionnelle et contribue fortement à la sécurisation des parcours des salariés en reconversion. C'est pourquoi la réalisation de cette étape préalable constitue une priorité pour les décisions de financements et favorise les chances d'accès au PTP.

Afin de renforcer encore le recours au CEP, Transitions Pro Île-de-France a signé des conventions de partenariats avec l'Apec, le Groupement Evolution et prochainement avec les trois autres opérateurs du CEP (CAP Emploi, Missions Locales, Pôle Emploi).

---

**39% des bénéficiaires ont eu recours à un conseil en évolution professionnelle**



“

Avec mon conseiller, j'ai fait un bilan de mon parcours. Il m'a ensuite aidée à analyser les domaines de formation et les besoins de recrutement des entreprises.

Aurore, Formation

Management de la formation.



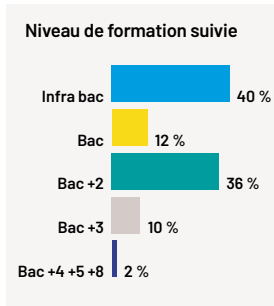
“

Nous constatons depuis le début de 2021 une augmentation du nombre de salariés préalablement passés par un CEP. Ils font preuve d'une extrême motivation et ne sont pas là par hasard. C'est un choix de remise en question fort et l'on voit bien qu'ils ne le font pas pour rien.

Benjamin Mathey, directeur d'un centre de formation IFOCDP.

## Les formations suivies par les bénéficiaires

### Des formations essentiellement de niveau Bac ou inférieur

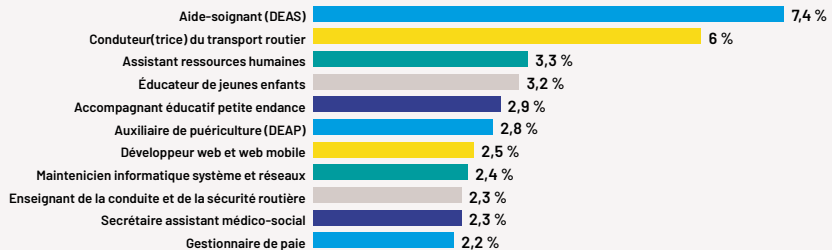


### Les services à la personne et le soin plébiscités

En phase avec les tensions sur le marché du travail francilien, les bénéficiaires du PTP se reconvertisent vers les métiers qui recrutent. Les domaines de formation suivis sont d'une grande diversité, avec toutefois une concentration sur les secteurs de la santé et du sanitaire et social (5 métiers de ce secteur figurent parmi les 10 principaux PTP financés),

du transport, du tertiaire et du numérique. Le développement Web et la maintenance informatique apparaissent respectivement en 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> position des formations les plus financées illustrant l'attractivité des métiers liés à la digitalisation croissante de pans entiers de l'économie. Les métiers des transports et du tertiaire continuent à concentrer un grand nombre de demandes de PTP.

### Top 11 des formations (PTP financés)



### Expérimenter des solutions de cofinancement : le cas des métiers de la santé

Pour faire face à la pénurie de personnel soignant et aux demandes croissantes de PTP en direction de ces métiers, l'OPCO Santé et Transitions Pro Île-de-France ont collaboré pour faciliter les reconversions vers le métier d'infirmier, parcours particulièrement long et coûteux.

Les deux partenaires se sont mobilisés pour expérimenter un cofinancement combinant la prise en charge de la première année de formation par Transitions Pro Île-de-France, et des suivantes par l'OPCO Santé dans le cadre du dispositif Pro-A entré en vigueur début 2021.

Le sujet des reconversions en direction des métiers de la santé constitue un enjeu majeur pour Transitions Pro Île-de-France, car ce secteur représente plus de 22% des demandes de PTP.



Les raisons de l'attractivité de notre secteur sont multiples. L'univers du sanitaire et du médico-social permet d'avoir une carrière très variée qu'elle soit horizontale ou verticale.

**Laurent Barban, secrétaire régional Île-de-France de l'OPCO Santé.**

# 6 mois après leur formation, que sont-ils devenus ?

## De nouvelles opportunités professionnelles

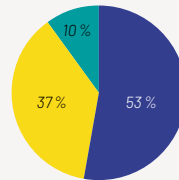
### 1 bénéficiaire sur 2 a changé de poste

Lorsqu'on interroge les bénéficiaires 6 mois après la fin de leur formation, il apparaît que :

- Plus d'1 bénéficiaire sur 2 (53%) a réalisé son projet de reconversion professionnelle et changé de poste ;
- 37% sont en cours de transformation de leur projet de reconversion ;
- 10% des bénéficiaires ne poursuivront pas leur projet de reconversion.

### 4 sur 10 sont en cours de reconversion

■ A réalisé son projet de reconversion  
■ En cours de reconversion  
■ Ne poursuivra pas le projet



### 77% des 18-29 ans ont changé de poste



Les formations portent rapidement leurs fruits, notamment pour les plus jeunes. Elles ont conduit à plus de changements de poste pour les 18-29 ans (77%) que pour les 45 ans et + (63%).

Cette étude a été conduite en pleine crise sanitaire, dans un contexte économique ralentissant fortement les possibilités de mobilités professionnelles. Les bénéficiaires se déclarant en cours de projet de reconversion seront de nouveau interrogés pour stabiliser les résultats de l'étude et mesurer la part des projets de reconversion réellement aboutis.

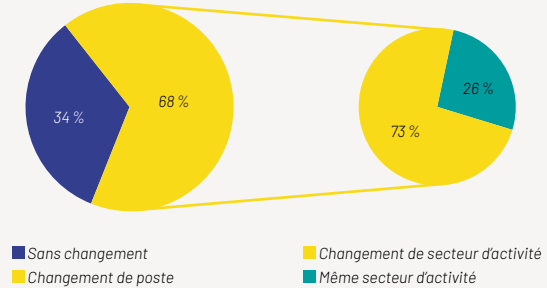


## Vers les secteurs porteurs

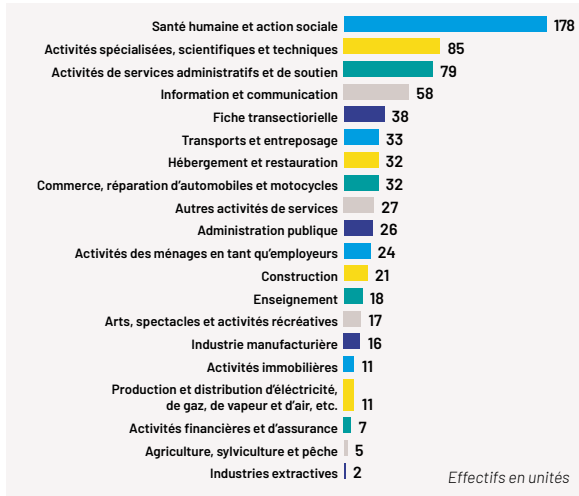
Parmi les salariés ayant changé de poste :

- 6 personnes sur 10 ont rejoint un nouvel employeur ;
- 4 personnes sur 10 sont restées chez leur employeur d'origine. Pour la moitié d'entre elles, il s'agit d'une situation transitoire, en attendant de trouver un autre emploi ;
- Parmi celles qui ont changé de poste, 3 personnes sur 4 ont aussi changé de secteur d'activité.

### Changement de poste et de secteur d'activité

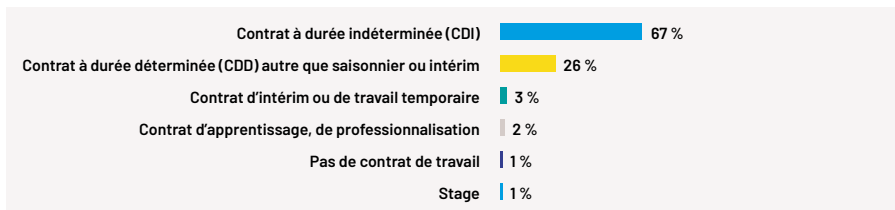


### Les secteurs de destination des bénéficiaires ayant changé de poste



### Nature du nouveau contrat

Parmi les personnes en emploi, 67% des répondants sont en CDI et 29% sont en CDD ou en contrat d'intérim.



### Près de 8 bénéficiaires sur 10 sont en emploi à l'issue de leur formation

78% des personnes qui ont suivi un Projet de Transition Professionnelle sont en emploi 6 mois après la fin de leur parcours.

En outre, 4% ont poursuivi une formation après leur PTP et 4% sont en congés divers (parental, arrêt maladie ou autre).

Enfin, 14% ont déclaré être sans emploi au moment de l'enquête. Il conviendra d'interroger à nouveau ces bénéficiaires un an après la fin de la formation afin de mesurer l'évolution de leur situation, qui s'inscrit dans le contexte particulier de la crise du Covid-19.



## Des bénéfices multiples

Au-delà de la réussite de leur reconversion, les changements de poste et de secteur ont un fort impact sur la satisfaction et l'épanouissement professionnel des personnes qui ont suivi un PTP.

### Une mobilisation des nouvelles compétences

Plus de 8 personnes sur 10 mobilisent les compétences acquises en formation sur leur nouveau poste de travail.

### Un travail plus intéressant

Près des trois quarts des personnes affirment être davantage satisfaites de l'intérêt de leur travail (74%) 71% expriment également une plus grande satisfaction en ce qui concerne les responsabilités qui leur sont confiées.

#### Mobilisez-vous les compétences acquises sur votre nouveau poste de travail ?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



Par ailleurs, le fait d'avoir réalisé un PTP contribue notablement à l'épanouissement professionnel des bénéficiaires. Grâce à la formation, ils ont pu accéder à de nouveaux

postes de travail, dans ou hors de leur entreprise d'origine, ce qui correspond davantage à leurs aspirations professionnelles.



Mon salaire a augmenté, mais surtout je fais le métier que je voulais faire depuis toujours.

Sarah\*, formation aide-soignante.

\* Le prénom a été modifié

### De meilleures conditions de travail

69% des répondants ayant changé de poste considèrent que leurs conditions de travail sont meilleures ou bien meilleures.

43% indiquent avoir désormais un salaire plus élevé (63% pour les 18-29 ans), 36% un salaire identique et 21% un salaire moins élevé. Ces chiffres sont à rapprocher du choix de reconversion, certains salariés ayant décidé de se reconvertir vers des métiers pouvant être moins bien rémunérés.

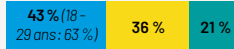
### Un changement de poste profitable

Les bénéficiaires qui ont trouvé un emploi dans une nouvelle entreprise font part d'une satisfaction sur l'ensemble des critères de 20 points supérieure à la satisfaction de ceux qui sont restés chez leur employeur d'origine.

## 74% trouvent leur travail plus intéressant

#### Évolution du salaire

Plus élevé Identique  
Moins élevé



#### Évolution des conditions de travail

Bien meilleures Meilleures À peu près les mêmes Moins bonnes  
Bien moins bonnes



## Une satisfaction globale élevée

Le niveau de suivi et de réussite aux examens a été élevé malgré le contexte de la crise sanitaire. Ainsi 97% des bénéficiaires ont suivi leur formation jusqu'à son terme et **90% ont réussi leur examen**.

Quelle que soit la formation, plus de 9 bénéficiaires sur 10 considèrent qu'elle leur a été utile voire très utile, et ils sont dans les mêmes proportions à déclarer être « prêts à recommencer ».



“

Aujourd'hui, il faut prendre des risques. J'étais sûre de ma décision. J'encourage les gens à aller jusqu'au bout de leurs choix.

Hadjira, formation coiffure.

## 90% des bénéficiaires recommandent fortement la formation qu'ils ont suivie

## Méthodologie

Ce document est la synthèse d'une étude réalisée en mobilisant plusieurs sources quantitatives et qualitatives :

- Une exploitation des données franciliennes de l'enquête quantitative conduite par l'Observatoire des Transitions Professionnelles (OTP) auprès d'actifs entrés en formation entre septembre et novembre 2019 et ayant terminé leur Projet de Transition Professionnelle entre les mois de mars et juin 2020. 1 491 réponses de bénéficiaires franciliens ont été exploitées ;
- Une série d'entretiens semi-directifs avec des actifs franciliens ayant réalisé un Projet de Transition Professionnelle ;
- Des entretiens avec des personnalités représentantes d'institutions et d'organismes ayant des relations de travail avec Transitions Pro Île-de-France.

**Auteur** Tristan d'Àvezac

**Comité de pilotage et relecture** Rémi Chevet, Mona Demarchelier, Françoise Gomes, Cécile Mathivet

**Enquête quantitative** BVA / Côté Clients (Cédric Tabardel, Vianney Vandewalle)

**Crédit photos** Caroline Bazin, iStock, DR

**Conception graphique, maquette et mise en page** In medias res

Mars 2022 - Étude produite par le Lab'Ho pour Transitions Pro Île-de-France

