

JUIN 2022 À MARS 2023

CETTE MISSION SE DÉPLOIE AUTOUR DE 4 ORIENTATIONS

Depuis 2020, Transitions Pro Île-de-France assure le suivi de la mise en œuvre du Conseil en Évolution professionnelle (CEP) sur le territoire régional.



Faciliter
les coopérations
entre opérateurs
du CEP



Suivre
les indicateurs
du CEP



Analyser
les dynamiques
régionales



Rédiger
un rapport
annuel à France
compétences

CE 3^{ÈME} RAPPORT CEP PROPOSE



Un **regard complet**
sur les **coopérations** nouées et
les spécificités territoriales



Un approfondissement inédit
de l'**utilité sociale du CEP**

LES ACTIONS DE COOPÉRATION



1^{er} atelier co-animé

par l'Agefiph, Chéops et Transitions Pro Île-de-France dans le cadre du Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PRITH) afin d'aider au repérage et favoriser l'aiguillage vers l'interlocuteur le plus pertinent.

8 réunions

inter-opérateurs pour piloter les projets et événements communs, et échanger de l'information.



8 ateliers

échanges d'expériences inter-opérateurs pour mieux se connaître et s'enrichir des situations vécues par les collègues et partenaires des différents réseaux.

3 job dating

pour sécuriser les parcours des bénéficiaires d'un Projet de Transition Professionnelle (PTP). Avec la participation d'un opérateur CEP (Groupement Évolution) pour accompagner à la préparation des candidats.



5 sessions

collaboratives coordonnées par Pôle Emploi dans le cadre de son « Lab » en vue de préparer un événement commun aux 5 structures CEP en septembre 2023.

« Générations Reconversion »

Organisation du 1^{er} Salon pour favoriser la rencontre des publics en reconversion avec les entreprises, mais aussi avec les acteurs de la formation professionnelle et de l'emploi. Ce salon a également été l'occasion de multiples prises de paroles communes entre les opérateurs du CEP et Transitions Pro Île-de-France.



Une dizaine d'événements

pour la connaissance du CEP : webinaires, forum de l'emploi, coanimation de conférences, ...



« Le travail avec Transitions Pro Île-de-France ne peut qu'être partenarial. Il doit l'être car tous les opérateurs sont partis prenantes du SPRO. Il y a des intérêts communs »

Jean-Christophe ULMER,
Responsable des partenariats –
Agence Oriane de l'Oriente et
de la Promesse républicaine



« On travaille tous en bonne intelligence et on redirige sans soucis d'une structure à une autre (...) le CEP, c'est le service qui va ouvrir des portes. Il y a beaucoup d'acronyme, le CEP guide dans la démarche pour faire gagner du temps »

Marlène PILLET NEE,
Chargée de partenariats et promotion
du CEP pour le Groupement Évolution



« Les relations partenariales avec Transitions Pro Île-de-France c'est du " gagnant-gagnant " (interne /bénéficiaires). L'enjeu : être au clair sur les conditions de réussite pour le bénéficiaire du CEP. »

Béatrice HETIER-LONDON,
Chargée de mission APEC
Île-de-France

Les chiffres clés

LES DYNAMIQUES TERRITORIALES

Un marché CEP actifs occupés désormais structuré

En 2022, Groupement Évolution a accompagné en Île-de-France près de 23 500 salariés et travailleurs indépendants (+48,7% en 2 ans), pour un taux de satisfaction de 91 % des bénéficiaires¹.

Une forte présence de l'APEC en Île-de-France en raison d'une forte proportion de cadres parmi les actifs franciliens (46% contre 37% au national)

L'Île-de-France représente environ **39% des accompagnements réalisés** par l'opérateur, tous territoires confondus. En 2022, près de 39 600 actifs ont entamé un accompagnement CEP avec l'APEC, pour un taux de satisfaction client de 93 %.

LE RECOURS AU CEP²

Avec ses **750 000** entrées en CEP en 2022, tous opérateurs confondus, la région Île-de-France représente environ **17% des entrées au plan national**.

Comme pour les autres régions, Pôle emploi est de loin le 1^{er} opérateur du CEP avec **83% des entrants accompagnés**.

LES PUBLICS DU CEP

39% des entrants franciliens ont **entre 30 et 44 ans** (contre 37% au niveau national). **9% ont + 60 ans** (contre 7% au niveau national)

52% des entrants en CEP sont **des femmes**

38% des entrants ont un niveau de qualification inférieur au bac en Île-de-France (contre 48% au niveau national). À l'inverse, **29 % des entrants franciliens** ont un niveau de qualification équivalent à la licence ou supérieur (contre 17% au niveau national).

LES PRINCIPAUX OBJECTIFS ASSIGNÉS AU CEP



TROUVER / RETROUVER

un emploi
(29% des entrants)



FAIRE LE POINT

sur sa situation professionnelle
(27% des entrants)



CHANGER DE MÉTIER

ou de secteur professionnel
(25% des entrants)

LES ARTICULATIONS DU CEP AUX DISPOSITIFS DE TRANSITIONS PRO ÎLE-DE-FRANCE

45%

des personnes ayant mobilisé un dispositif de Transitions Pro ont été **accompagnés par un CEP**, soit une évolution de 6 points par rapport à 2021 (39%) et de 10 points par rapport à 2022 (35%).

6 178

dossiers déposés auprès de Transitions Pro Île-de-France, dont 4 523 par des personnes accompagnées par Groupement Évolution (quelque soit le dispositif), 1 584 par des personnes accompagnées par l'APEC et 71 par Cap emploi.

À noter qu'entre 2021 et 2022, le nombre de dossiers déposés à Transitions Pro Île-de-France a progressé en raison notamment de **l'augmentation de dossiers sur le dispositif Démissionnaire, la VAE et le certificat CléA**.

1. Source : Bilan CEP IDF (bilan-2022-cep.fr).


2. En raison d'un changement de sources, les volumes globaux d'entrées en CEP ne sont pas comparables dans le temps.

Principaux enseignements de l'enquête sur l'utilité sociale du CEP

Pour cette nouvelle édition, Transitions Pro Île-de-France a conduit une enquête à la fois qualitative et quantitative auprès des salariés pour cerner les effets du CEP sur les trajectoires professionnelles, les logiques du non-recours au CEP et la connaissance par les organismes de formation du service.

LES MOTIFS DE RECOURS AU CEP SONT VARIÉS ET SOUVENT COMBINÉS

En 2022, **48%** des personnes bénéficiaires d'un accompagnement CEP qui ont déposé un dossier, tous dispositifs confondus, à Transitions Pro Île-de-France ont engagé cette démarche pour obtenir un soutien pour l'élaboration de leur projet d'évolution professionnelle

36%  pour changer de métier

25%  pour obtenir un financement

LES DYNAMIQUES DE CHANGEMENT À LA SUITE D'UN CEP CONCERNENT PLUS DE 3 BÉNÉFICIAIRES SUR 4

Au global, **86%** des répondants ont vécu un changement de situation professionnelle à la suite de leur accompagnement CEP.



48%

ont débuté ou terminé une formation



31%

ont engagé la création ou reprise d'entreprise




24%

un changement de métier


LES APPORTS DE L'ACCOMPAGNEMENT CEP SONT PLURIELS

58% des bénéficiaires du CEP reconnaissent que l'accompagnement CEP les a aidés pour poser les étapes de leur projet.

39%  à bien analyser leurs situations, souhaits et besoins

30%  à s'engager dans une démarche d'évolution

En complément des aides apportées pour faire évoluer leur situation :

85%  estiment que le CEP leur a permis de s'améliorer pour présenter et expliquer leur situation et projet,

63%  pour prendre en compte le marché de l'emploi dans leur projet

LA FAIBLE IDENTIFICATION DU CEP DEMEURE UN MOTIF MAJEUR DU NON-RECOURS

En 2022, **2/3** des personnes qui n'ont pas eu recours au CEP avant de déposer leur dossier PTP à Transitions Pro Île-de-France estiment de ne pas avoir été suffisamment informées de l'existence du CEP pour prendre leur décision d'un accompagnement.

LE FAIBLE REPÉRAGE DU CEP CONCERNE AUSSI LES ORGANISMES DE FORMATION

En 2022, **58%** des organismes de formation référencés par Transitions Pro Île-de-France, c'est-à-dire ayant bénéficié d'un financement, connaissent le CEP. À l'inverse, **25%** déclarent ne pas en avoir entendu parler, tandis que 17% identifient le CEP mais sans en avoir une connaissance précise.



Principaux enseignements de l'enquête sur l'utilité sociale du CEP

Pour cette nouvelle édition, Transitions Pro Île-de-France a conduit une enquête à la fois qualitative et quantitative auprès des salariés pour cerner les effets du CEP sur les trajectoires professionnelles, les logiques du non-recours au CEP et la connaissance par les organismes de formation du service.

LES MOTIFS DE RECOURS AU CEP SONT VARIÉS ET SOUVENT COMBINÉS

En 2022, **48%** des personnes bénéficiaires d'un accompagnement CEP qui **ont déposé un dossier**, tous dispositifs confondus, à Transitions Pro Île-de-France ont engagé cette démarche pour obtenir un soutien pour l'élaboration de leur projet d'évolution professionnelle, **36%** pour **changer de métier** et **25%** pour **obtenir un financement**.

LES DYNAMIQUES DE CHANGEMENT À LA SUITE D'UN CEP CONCERNENT PLUS DE 3 BÉNÉFICIAIRES SUR 4

Au global, **86%** des répondants ont vécu un changement de situation professionnelle à la suite de leur accompagnement CEP. Parmi ces changements : **48%** ont débuté ou terminé une formation, **31%** ont engagé la création ou la reprise d'une entreprise, **24%** ont initié un changement de métier.

LES APPORTS DE L'ACCOMPAGNEMENT CEP SONT PLURIELS

58% des bénéficiaires du CEP reconnaissent que **l'accompagnement CEP les a aidés** pour poser les étapes de leur projet, **39%** à bien analyser leurs situations, leurs souhaits et besoins ; **30%** à s'engager dans une démarche d'évolution. En complément des aides apportées pour faire évoluer leur situation, **85%** estiment que **le CEP leur a permis de s'améliorer** pour présenter et expliquer leur situation et projet, **63%** pour **prendre en compte le marché de l'emploi** dans leur projet.

LA FAIBLE IDENTIFICATION DU CEP DEMEURE UN MOTIF MAJEUR DU NON-RECOURS

En 2022, **2/3 des personnes** qui n'ont pas eu recours au CEP avant de déposer leur dossier PTP à Transitions Pro Île-de-France estiment de ne pas avoir été suffisamment informées de l'existence du CEP pour prendre leur décision d'un accompagnement.

LE FAIBLE REPÉRAGE DU CEP CONCERNE AUSSI LES ORGANISMES DE FORMATION

En 2022, **58%** des organismes de formation référencés par Transitions Pro Île-de-France, c'est-à-dire ayant bénéficié d'un financement, connaissent le CEP. À l'inverse, **25%** déclarent ne pas en avoir entendu parler, tandis que 17% identifient le CEP mais sans en avoir une connaissance précise.

