

ÉTUDE SECTORIELLE

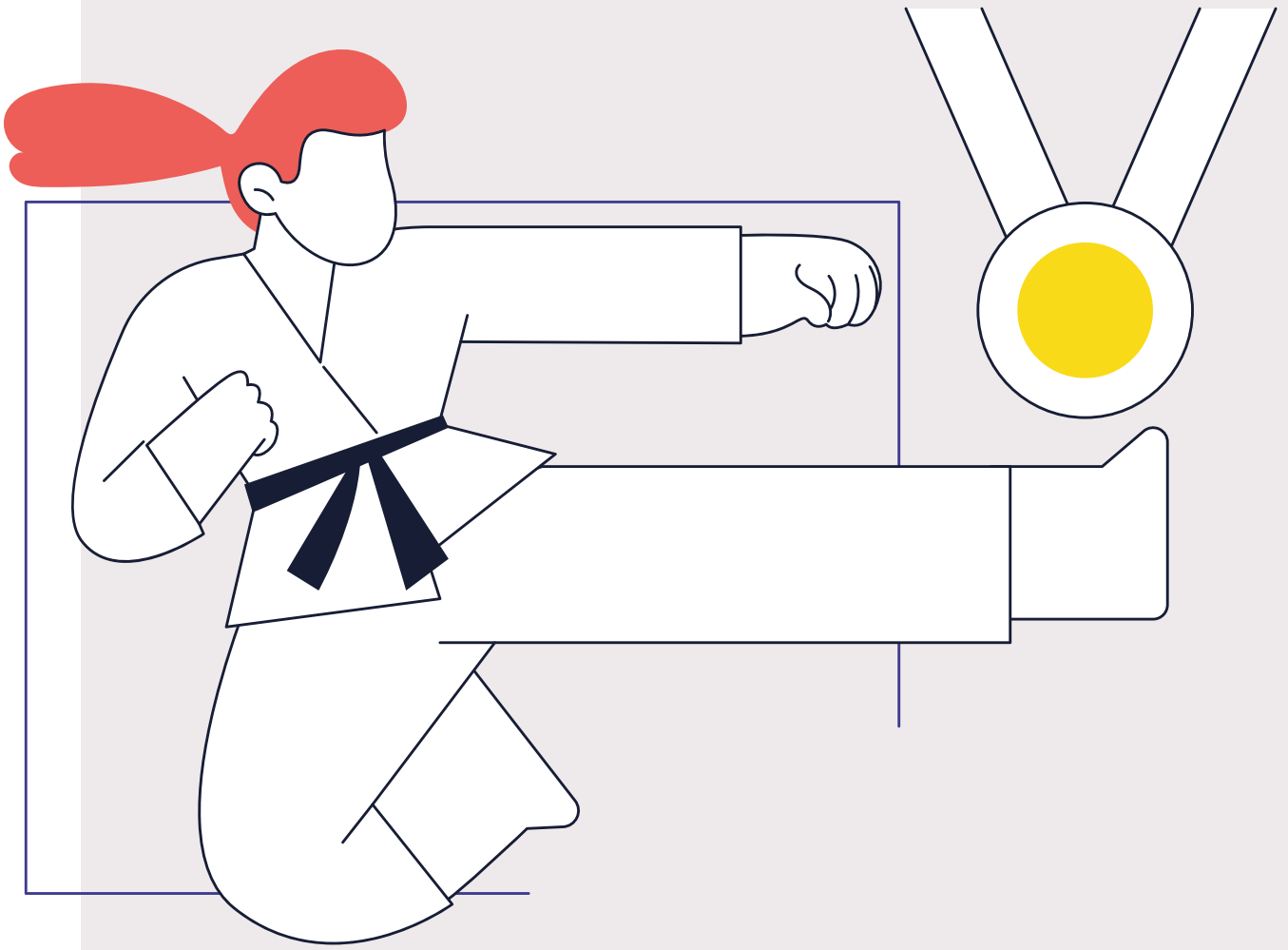
# Jeux olympiques et paralympiques

OCTOBRE 2023

Les besoins en recrutement  
des Jeux Olympiques et  
Paralympiques de Paris 2024

2021 – 2023

PARTENAIRE D'AVENIR  
**TRANSITIONS**  
PRO Île-de-France



# L'essentiel à retenir

## Les recrutements pour les JOP

L'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 mobilise **151 100 emplois** :



**89 300** dans le secteur de l'organisation (événementiel, sécurité, propreté)



**61 800** dans le secteur du tourisme

## Ce que Transitions Pro Île-de-France fait pour accompagner ce secteur

Face à ces besoins de recrutement, Transition Pro Île-de-France a financé **1 273 projets depuis 2021** pour un montant de **24 millions d'euros, dont** :



**1 181** dossiers de Projets de Transition Professionnelle (PTP)



**92** dossiers d'accompagnement de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Les secteurs d'activités les plus financés :



**Transport logistique**  
(738 dossiers)



**Hôtellerie restauration**  
(268 dossiers)



**Communication marketing**  
(99 dossiers)

Les formations PTP les plus financées :



**Conducteur de transport routier de marchandises**



**Conducteur de transports en commun sur route**



**Cuisinier**

**Leur devenir à 6 mois :**

Sur les deux dernières années, suite à leur PTP le taux de reconversion réussie ou en cours est le suivant :

**85 %**

Transport logistique

**90 %**

Hôtellerie restauration

**92 %**

Communication / Marketing

# Les jeux olympiques et paralympiques de paris 2024



## 151 100

emplois mobilisés en France pour les JOP

(venue de 15 000 athlètes et 13 millions de spectateurs)

Grands secteurs d'activité concernés : **organisation et tourisme**

L'organisation des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024, avec la venue de près de **15 000 athlètes et 13 millions de spectateurs**, pose de nombreux enjeux. L'afflux massif de visiteurs, la nécessité de leur proposer des logements et leur permettre de circuler en sécurité, ainsi que la construction des sites olympiques et paralympiques mobilise plus de **151 000 emplois**.

## Les emplois de l'organisation mobilisés par les JOP sur le plan national



## 89 300

emplois sont mobilisés dans les métiers de l'organisation

dont 82 % sont situés en Île-de-France

L'organisation de grands événements tels que les JOP nécessite **des besoins ponctuels élevés en recrutement** de métiers de la sécurité privée : entre 22 000 et 35 000 agents seront nécessaires pour la sécurisation des sites de compétition et de non-compétition. Ces besoins porteront principalement sur les métiers d'agents de sécurité et d'agents de sécurité incendie.

### RÉPARTITION DES EMPLOIS

directement mobilisés par les Jeux de Paris 2024 par famille de métiers. Secteur « Organisation »

Métiers de la sécurité privée

**26 000**

Métiers de la restauration

**18 610**

Métiers de la communication et du marketing de l'évènement

**13 500**

Métiers du spectacle vivant et de l'audiovisuel

**6 050**

Métiers du transport de marchandise et de la logistique

**5 670**

Métiers de l'accueil et du renseignement sur site

**3 500**

Métiers de la propreté et de la gestion des déchets

**2 870**

Métiers du transport de personnes

**1 500**

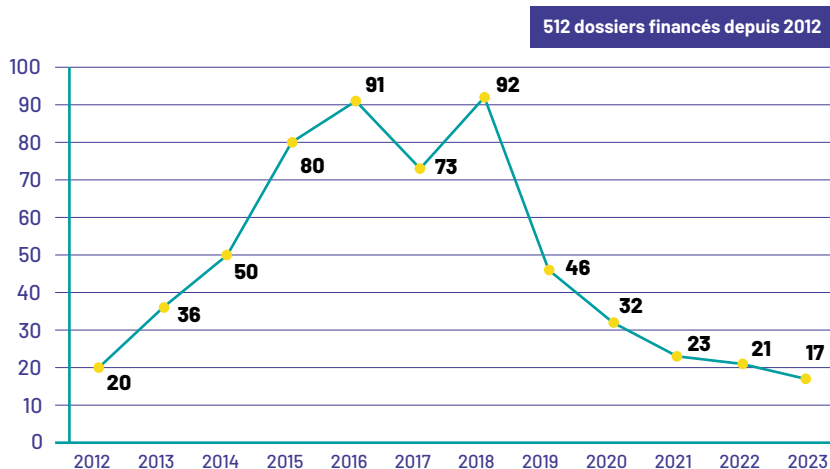
Autres métiers\*

**11 650**

\*voir astérisque page 5

## La sécurité : des reconversions en baisse continue depuis 2019

### ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS FINANCÉS DANS LA SÉCURITÉ Hors SSIAP seule



### TOP 3 DES ACTIONS DE FORMATIONS FINANCÉES (nombre de dossiers financés)

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Agent de prévention et de sécurité | 105 |
| Agent en protection des personnes  | 29  |
| Agent de protection rapprochée     | 22  |

Depuis 2019, le nombre de reconversions professionnelles dans le secteur de la sécurité a été **divisé par quatre** en Île-de-France pour se stabiliser autour d'une vingtaine de dossiers PTP par an depuis 3 ans.

Plusieurs explications peuvent être mises en avant pour essayer de comprendre cette désaffection des salariés franciliens pour des reconversions dans les métiers de la sécurité.

On peut citer en particulier :

- Le CIF permettait de financer un cumul de Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent de Prévention et de Sécurité (CQP APS) + Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes (SSIAP) pour favoriser l'employabilité directe des salariés bénéficiaires, mais avec le PTP qui a remplacé le CIF au 1er janvier 2019, il n'est plus possible de financer les certifications qui relèvent des obligations des employeurs. Ainsi le titre d'agent de prévention et de sécurité est devenu moins attractif.
- La crise COVID et les confinements successifs en 2020 et 2021
- La loi sur la sécurité globale en 2021 qui impose pour exercer dans la sécurité : une présence de 5 ans minimum

sur le territoire français et un niveau B1 en français.

Coup dur pour un secteur où les primo-arrivants et les étudiants sont surreprésentés

- Enfin la question de l'attractivité des salaires et des conditions de travail pour ces travailleurs de « première ligne »

Pour aller plus loin, si on zoome sur le top 3 des secteurs de provenance des salariés qui se reconvertissent dans le secteur du numérique (cf. notre étude éponyme) on retrouve la sécurité en 2<sup>e</sup> position après les Transports urbain et suburbains de voyageurs.

**Ainsi depuis 2021,**

**pour 569 salariés ayant quitté le secteur de la sécurité pour se reconvertir ailleurs,**

**seuls 63 se sont reconvertis dans ce secteur,**

**soit 1 arrivée pour 9 départs.**

On peut donc affirmer que, non seulement les salariés franciliens se reconvertissent peu dans les métiers de la sécurité, mais en plus la tendance observée depuis plusieurs années est plutôt une sortie accélérée de ce secteur vers des secteurs plus valorisants et plus rémunérateurs, comme le numérique ou encore le transport/logistique, sans oublier les services aux particuliers et collectivités avec le CAP de gardien d'immeuble qui est plébiscité.

**En conclusion, concernant les efforts pour améliorer l'attractivité du secteur, on peut noter une hausse de 7,5 % des salaires minimaux conventionnels des agents de sécurité privée au 1<sup>er</sup> janvier 2023, suivie de l'accord collectif triennal du 25 septembre 2023 relatif aux revalorisations salariales pour 2024, 2025 et 2026 dans la branche des entreprises de prévention et de sécurité.**

**Il faudra suivre dans les années à venir si la mise en œuvre de ces mesures entraîne une évolution significative au niveau des Transitions Pro dans ce secteur.**

## Les emplois du tourisme mobilisés par les JOP sur le plan national



**61 800**  
emplois sont  
mobilisés dans le  
secteur du tourisme  
permettent l'organisation  
des activités touristiques.

### RÉPARTITION DES MÉTIERS MOBILISÉS par famille de métiers

Métiers de la cuisine

**15 910**

Métiers du service  
en restauration/bar

**13 490**

Métiers de la conduite  
de véhicules de transport  
de marchandise

**3 740**

Métiers de l'encadrement  
et chefs d'entreprise

**3 090**

Employés administratifs  
d'entreprise

**2 950**

Métiers de la vente

**2 790**

Métiers du service à l'étage  
en hôtellerie

**2 360**

Professions intermédiaires  
administratives et  
commerciales des entreprises

**2 050**

Métiers du hall en hôtellerie

**1 440**

Métiers de la conduite  
de véhicules de transport  
de personnes

**1 100**

Métiers de  
la logistique

**960**

Métiers de l'accueil,  
de l'information

**430**

Autres métiers\*

**11 490**

\*\_ Les besoins en recrutement pour la réalisation d'un événement d'une telle envergure sont variés et ne sont pas tous identifiables dans des secteurs d'activité précis. La catégorie « Autres métiers » prend en compte les métiers qui ne sont pas clairement identifiables au sein du secteur de l'organisation ou du tourisme, mais qui sont tout de même mobilisés par les JOP.

# Analyse sectorielle en Île-de-France

## Top 3

des secteurs pour lesquels  
des formations ont été  
financées par Transitions Pro  
Île-de-France :

- transport logistique,
- hôtellerie  
restauration,
- communication  
marketing

## 8

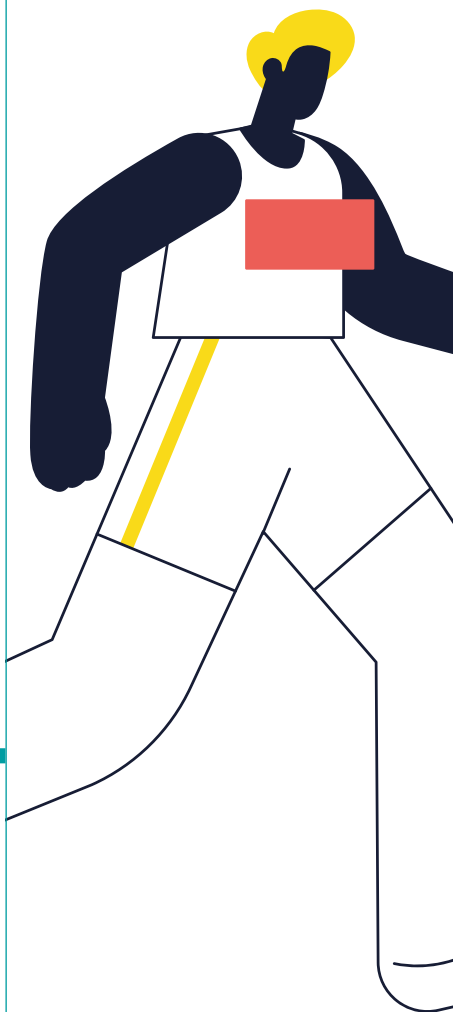
### secteurs d'activité

concernés par ces besoins en  
recrutement, en Île-de-France  
majoritairement

## 1 273

### dossiers PTP et d'accompagnement VAE financés,

taux d'acceptation moyen  
de 78 % depuis 2021



## Les secteurs et métiers qui recrutent pour les JOP en Île- de-France

L'organisation des Jeux de Paris représente donc un vivier d'emploi dans la France entière. Si ce sont des opportunités d'emploi dans toute la France, **c'est la région Île-de-France qui est la plus concernée.** Les attentes particulièrement élevées en termes de logistique et de sécurité bouleversent le marché du travail et mettent en avant les nombreux questionnements du recrutement et de la formation des salariés.

**Répartition sectorielle  
des métiers qui recrutent  
le plus en Île-de-France pour  
chaque secteur d'activité  
mobilisé par les JOP :**



## PRINCIPAUX MÉTIERS PAR SECTEUR

| Métiers qui recrutent pour les JOP   | Formations accessibles via le PTP (liste non exhaustive)  | Nb d'offres d'emploi IDF 2022 | Taux de difficulté de recrutement 2022 | Quelles sont les conditions pour exercer cet emploi ?   |
|--|---|-------------------------------|--|---|
| <b>Hôtellerie / Restauration</b>   |   |                               |  |   |
| Équipier et agent de restauration  | CQP Agent de restauration / TP Agent de restauration  | 17 850                        | 48 %                                   | Maîtrise des langues étrangères   |
| Serveur en restauration ou café-bar  | CQP Serveur en restauration   | 16 080                        | 66 %                                   |   |
| Receptionniste en Hôtellerie/ restauration   | TP Receptionniste en hôtellerie / BP Commercialisation et services en restauration  | 14 570                        | 66 %                                   | Connaissance des langues étrangères et des outils informatiques   |
| <b>Propreté</b>  |   |                               |  |   |
| Agent de service propreté des sites et bâtiments   | CQP Agent machiniste classique / CQP Agent d'entretien et rénovation en propreté  | 15 510                        | 40 %                                   | Recrutements en CDD sur la période cible (été 2024)   |
| Laveur de vitres   | CQP Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur / CAP Agent de propreté et d'hygiène / BP Hygiène, propreté, stérilisation   | NR                            | NR                                     |   |
| Chef d'équipe dans la propreté   | CQP Agent d'entretien et rénovation en propreté / CQP Agent machiniste classique / CQP Chef d'équipe propreté   | 10 080                        | 43 %                                   | Compétences relationnelles et de communication orale<br>Connaissances des nouveaux outils digitaux          |
| <b>Transport logistique</b>  |   |                               |  |   |
| Opérateur logistique   | TP Agent magasinier / TP Préparateur de commande en entrepot / CAP opérateur logistique   | 16 160                        | 54 %                                   | Un certificat d'aptitude à la conduite en sécurité ou autorisation de conduite d'engins peuvent être requis |
| Conducteur de véhicules routiers de livraison de marchandises                                  | TP Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger / TP Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur / sur tout véhicule  | 19 950                        | 56 %                                   | Permis adapté au poids du véhicule et aux produits transportés  |
| Conducteur de véhicules de transport de personnes  | TP Conducteur routier en transport interurbain de voyageurs / TP Conducteur de transport en commun sur route / CAP Agent d'accueil et de conduite routière - transport de voyageurs | 7 120                         | 70 %                                   | Permis B d'au moins 2 ans exigé<br>Compétences linguistiques et relationnelles                              |
| <b>Sécurité</b>  |   |                               |  |   |
| Agent de sûreté et de sécurité privée des biens et des personnes                               | CAP Agent de sécurité / TP Agent de sûreté et de sécurité privée  | 16 520                        | 64 %                                   | Recrutement en CDD sur la période ciblée<br>Compétences linguistiques de base (anglais)                     |
| Agent de sécurité incendie des sites et bâtiments  | NR  |                               |  |   |
| Chef d'équipes / de secteurs en sécurité événementielle  | BP Métiers de la sécurité / BTS Management opérationnel de la sécurité  | 10 080                        | 43 %                                   |   |
| <b>Tourisme</b>  |   |                               |  |   |
| Agent d'accueil  | TP Agent d'accueil et d'information / BTS Tourisme / BP Métiers de l'accueil  | 8 610                         | 65 %                                   | Niveau CAP/BEP à BTS<br>Maîtrise des langues étrangères   |
| <b>Communication / Marketing</b>   |   |                               |  |   |
| Chargé de communication et de marketing  | BTS Communication visuelle / CQP Webdesigner / Licence Prof Métier de la communication  | 3 750                         | 36 %                                   | CDD Longs et CDI au sein d'agences de publicité niveau BTS à Master   |
| <b>Audiovisuel et spectacle vivant</b>   |   |                               |  |   |
| Responsable de production  | Licence professionnelle Communication et valorisation de la production artistique / Master en sciences de l'information et de la communication, cinéma et audiovisuel               | 7 190                         | 23 %                                   | Recours aux CDD d'usage et aux contrats d'intermittence   |
| Responsable de prise de vue  | BP Systèmes numérique option audiovisuels, réseau et équipement domestiques / BTS Audiovisuel option Métiers de l'image   |                               |  |   |
| Responsable de prise de son  | BP Systèmes numérique option audiovisuels, réseau et équipement domestiques / BTS Audiovisuel option son  |                               |  |   |
| Technicien / Régisseur spectacle vivant et événement / spécialité lumière, vidéo, son, plateau | CAP/BEP Machinerie de spectacle, menuiserie, serrurerie / TP technicien du spectacle / CQP Electricien du spectacle   |                               |  | Contrats courts<br>Recours aux CDD d'usage et aux contrats d'intermittence                                  |

# Comment Transitions Pro Île-de-France accompagne les reconversions vers les métiers des JOP ?

## Les financements en faveur des JOP

Depuis 2021, Transitions Pro Île-de-France a financé 1 273 dossiers dans les secteurs mobilisés par les JOP, dont :

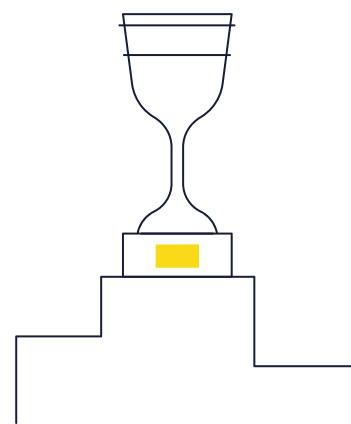


**1 181** dossiers Projets de Transition Professionnelle (PTP) ;

**92** dossiers d'accompagnements à la VAE.

## Zoom sur les financements des dossiers VAE

Les **financements des dossiers de VAE** concernent majoritairement des métiers du secteur de l'hôtellerie restauration (4 % de l'ensemble des dossiers VAE financés au sein de notre structure) :



### FORMATIONS VAE FINANÇÉES

|   | Nombre de dossiers financés | Part dans l'ensemble des dossiers VAE financés pour les métiers des JOP |
|---|-----------------------------|---|
| Bac Pro - Cuisine                         | 12                          | 13 %  |
| CAP - Cuisine                             | 10                          | 11 %  |
| Bac Pro - Métiers de l'accueil            | 10                          | 11 %  |
| BTS Management en hôtellerie restauration | 10                          | 11 %  |
| Bac Pro - Logistique                      | 8                           | 9 %   |
| <b>Total général</b>                      | <b>92</b>                   | <b>100 %</b>  |

## Zoom sur les financements des dossiers PTP

### Transitions Pro Île-de-France priorise les métiers porteurs

Chaque année, Transitions Pro Île-de-France- identifie une liste de métiers porteurs permettant de bénéficier de trois points de priorité lors de l'étude du dossier. Ainsi, pour la période 2023-2024, une centaine de métiers à fortes perspectives d'emploi a été identifiée dans les secteurs du transport, de l'hôtellerie restauration et du tourisme notamment : [Transitions Pro | Accueil \(transitionspro-idf.fr\)](https://transitionspro-idf.fr)



### Les secteurs d'activité financés

**1 181 Projets de Transition Professionnelle en lien avec les JOP ont été financés depuis 2021, avec un taux d'acceptation moyen de 78 %, soit 13 points au-dessus de la moyenne constatée sur la période tous secteurs confondus.**

La majorité des financements de Transitions Pro Île-de-France vers les métiers des JOP concerne des métiers du transport logistique et de l'hôtellerie restauration, dossiers pour lesquels le taux d'acceptation est de 83 %. Le taux d'acceptation des secteurs du tourisme et de la propreté sont également particulièrement élevés (85 % et 94 %).

| DOSSIERS PTP FINANCÉS DEPUIS 2021<br>et taux d'acceptation |     |      |
|--|-----|------|
| Transport logistique                                       | 722 | 83 % |
| Hôtellerie / restauration                                  | 219 | 83 % |
| Communication / Marketing                                  | 95  | 64 % |
| Sécurité   | 50  | 70 % |
| Audiovisuel  | 38  | 47 % |
| Tourisme   | 22  | 85 % |
| Propreté   | 17  | 94 % |
| Spectacle vivant   | 18  | 67 % |

**Top 5 des formations les plus financées et durée moyenne des formations :**

**Titre Professionnel Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur**

→ 546 dossiers PTP, 437 heures

**Titre Professionnel Conducteur de transport en commun sur route**

→ 135 PTP financés, 433 heures

**CAP Cuisine & Titre Professionnel Cuisine**

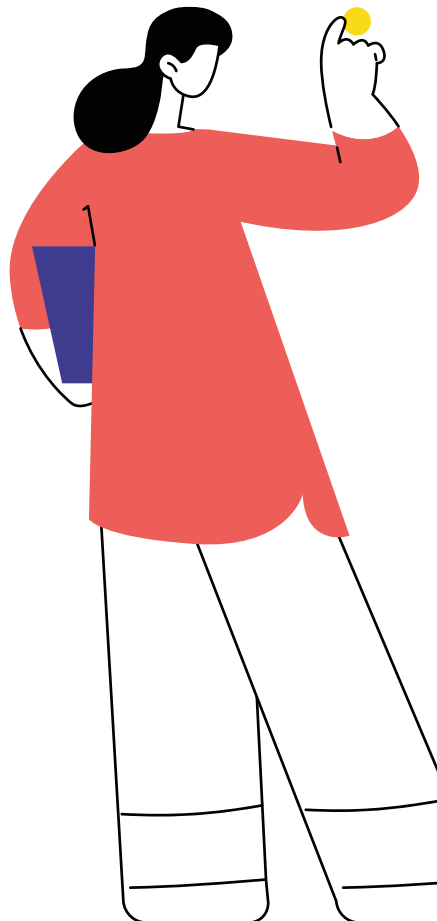
→ 103 PTP, 915 heures

**Titre Professionnel Agent de restauration**

→ 44 PTP financés, 884 heures

**Titre Professionnel Employé administratif et d'accueil**

→ 21 PTP financés, 698 heures



**Le profil des salariés formés vers les métiers des JOP**



**Employé (58 %)**

(contre 69 % tous secteurs confondus)

**Homme (75 %)**

(contre 46 % tous secteurs confondus)

**Initialement en CDI**

**38 ans en moyenne**

(contre 37 ans tous secteurs confondus)

**Top 3 des secteurs de provenance :**

→ **Activités de sécurité privée**

→ **Transports urbains et suburbains de voyageurs**

→ **Transports routiers de fret de proximité**

**32 %**

d'entre eux ont eu recours à un Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) contre 43 % tous secteurs confondus.

**TOP 5 DES FORMATIONS PTP LES PLUS FINANCÉES et taux d'acceptation**

|  |            |             |
|--|------------|-------------|
| TP Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur | <b>546</b> | <b>83 %</b> |
| TP Conducteur de transport en commun sur route                 | <b>135</b> | <b>82 %</b> |
| TP Cuisine / CAP Cuisine                                       | <b>103</b> | <b>83 %</b> |
| TP Agent de restauration                                       | <b>44</b>  | <b>96 %</b> |
| TP Employé administratif et d'accueil                          | <b>21</b>  | <b>81 %</b> |

# Zoom sur le secteur du transport logistique

## Le secteur du transport logistique en France

5<sup>ème</sup> activité économique en France avec près de **2 millions d'emplois**, la branche francilienne recensait **en 2021 plus de 158 000 effectifs salariés**, dont la moitié travaillait dans le transport routier de marchandises.

En France, la cartographie a identifié 5 670 emplois du secteur mobilisés par les Jeux de Paris, regroupés dans trois métiers essentiels à leur organisation ainsi que la temporalité des besoins en recrutement :

- Opérateur logistique : de début 2021 à août 2024 ;
- Conducteur de véhicules routiers de livraison de marchandises : de début 2021 à août 2024 ;
- Conducteur de véhicules de transport de personnes : pendant la période des Jeux

## Le secteur du transport logistique en Île-de-France

A l'échelle francilienne en 2022, Pôle Emploi a comptabilisé près de 40 000 projets de recrutement sur ces métiers, dont la majorité en CDI.

|   | Nombre de projets de recrutement | Taux de difficultés à recruter | Taux d'emplois saisonniers |
|---|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Opérateur logistique  | 16 160                           | 53,5 %                         | 11,6 %                     |
| Conducteur de véhicules routiers de livraison de marchandises | 13 950                           | 55,6 %                         | 7,1 %                      |
| Conducteur de véhicules de transport de personnes             | 8 190                            | 68,1 %                         | 8,3 %                      |



## Les financements de Transitions Pro Île-de-France dans le secteur

Sur l'ensemble des métiers du secteur du transport logistique liés aux Jeux de Paris, Transitions Pro Île-de-France a reçu 905 demandes de projets de transition professionnelle dans le secteur du transport logistique (dont 98 % de PTP et 2 % de VAE) depuis 2021 :

- **722 dossiers PTP financés, soit un taux d'acceptation moyen de 81 %.** Ce niveau est nettement supérieur au taux d'acceptation global des dossiers PTP (65 %) ;
- **Le coût moyen d'un dossier PTP dans le domaine du transport est deux fois moins important que le coût moyen global** (tous dossiers confondus).

## Top 3 des formations en transport logistique financées par Transitions Pro Île-de-France depuis 2021 :

- Titre Professionnel Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur **546 PTP, 437 heures en moyenne.**
- Titre Professionnel Conducteur de transport en commun sur route **135 PTP, 433 heures en moyenne.**
- Titre Professionnel Conducteur du transport routier marchandises sur tous véhicules **20 PTP, 360 heures en moyenne.**

## Le profil type des bénéficiaires formés vers les métiers du transport logistique via le PTP

Le profil type des bénéficiaires de formation dans le secteur du transport logistique est le suivant :



**Homme de 36 ans**

**Employé avec un niveau CAP ou BEP**

## Quel devenir 6 mois après la formation ?

Selon l'Observatoire des Transitions Professionnelles (OTP) 6 mois après la fin de leur formation **85 %** des candidats ayant terminé leur formation dans le domaine du transport-logistique en 2021 ou 2022 ont mis en œuvre leur projet ou sont en cours. Ce taux monte à 87 % pour les titulaires d'un Titre professionnel de transport en commun sur route.

**73 % des titulaires d'un Titre Professionnel Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur et 71 % des titulaires d'un TP transport en commun sur route ont ensuite été embauchés en CDI dans les 6 mois qui ont suivi l'obtention de leur diplôme.**



**J'ai suivi la formation Titre Professionnel Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur pour changer de métier au sein de mon entreprise. Je n'ai pas encore regardé les offres d'emploi dans le cadre des JOP, mais je suis curieux. Ça peut m'intéresser, je suis partant.**



M. L., conducteur routier

# Zoom sur le secteur de l'hôtellerie restauration

## Le secteur de l'hôtellerie restauration en France

Secteur d'activité le plus impacté par la crise sanitaire et les confinements qui se sont succédés, l'hôtellerie restauration souffre toujours d'une grande pénurie de main d'œuvre. Si le retour de la clientèle étrangère a permis aux acteurs du marché francilien de retrouver leur niveau de clientèle pré-covid, les difficultés de recrutement persistent. Les métiers les plus impactés par des tensions de recrutement sont ceux de la cuisine, de l'accueil et de salle.

Au sein du secteur de l'hôtellerie en France, 6 métiers ont été catégorisés comme directement mobilisés par les Jeux de Paris 2024 :

- **Cuisinier**
- **Équipier et agent de restauration**
- **Serveur en restauration ou café-bar**
- **Réceptionniste en hôtellerie-restauration**
- **Employé d'étage**
- **Manager opérationnel dans l'hôtellerie et les restaurations**

## Zoom sur l'Île-de-France

À l'échelle francilienne, Pôle Emploi a comptabilisé près de 67 000 projets de recrutement sur ces métiers.

|   | Nombre de projets de recrutement | Taux de difficultés à recruter | Taux d'emplois saisonnier |
|---|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Cuisinier   | 10 600                           | 71,7 %                         | 11,8 %                    |
| Équipier et agent de restauration                           | 17 850                           | 47,5 %                         | 12,2 %                    |
| Serveur en restauration ou café-bar                         | 16 080                           | 65,9 %                         | 20,3 %                    |
| Réceptionniste en hôtellerie restauration                   | 14 570                           | 66,4 %                         | 16,2 %                    |
| Employé d'étage   | 6 890                            | 66,5 %                         | 18,1 %                    |
| Manager opérationnel dans l'hôtellerie et les restaurations | 890                              | 58,4 %                         | 7,9 %                     |

## Les financements de Transitions Pro Île-de-France dans le secteur

Depuis 2021, Transitions Pro Île-de-France a réceptionné 299 dossiers PTP et VAE en lien avec ces métiers. Transitions Pro Île-de-France a financé ces métiers de l'hôtellerie à hauteur de 6,3 millions d'euros, pour un coût moyen par dossier de 32 000 euros.

Top 3 des formations PTP en hôtellerie restauration financées depuis 2021 :

- CAP Cuisine / TP Cuisine  
**103 PTP, 1 017 heures en moyenne**
- Titre Professionnel Agent de restauration  
**33 PTP, 910 heures en moyenne**
- Certificat de Qualification Professionnelle Assistant d'exploitation spécialisations restauration et hébergement  
**19 PTP, 938 heures en moyenne**

## Le profil type des bénéficiaires formés vers les métiers de l'hôtellerie restauration via le PTP

Profil type des bénéficiaires de formation dans le secteur de l'hôtellerie restauration :



**Proportion similaire de femmes et d'hommes**

**39 ans**

**Sans diplôme ou détenteur du Diplôme National du Brevet**

## Que sont-ils devenus 6 mois après la fin de leur formation ?

Près de **9 bénéficiaires sur 10** du PTP ayant suivi une formation dans le domaine de l'hôtellerie-restauration se déclarent en cours de reconversion ou ont d'ores et déjà réalisé leur projet (plus de 6 personnes sur 10). Le titre de professionnel de cuisinier et le titre professionnel de gouvernante en hôtellerie sont les formations pour lesquelles le taux de transition réussie à 6 mois est le plus important (respectivement 81% et 77% qui exercent le métier visé).

### Note méthodologique

La répartition des emplois mobilisés par les JOP et leur répartition dans les secteurs « Organisation » et « Tourisme » est tirée de la Cartographie actualisée des emplois directement mobilisés par l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024. La version initiale de la cartographie est disponible en cliquant sur ce lien : [https://observatoires.afdas.com/sites/default/files/document-ressource/Cartographie\\_JOP\\_2022.pdf](https://observatoires.afdas.com/sites/default/files/document-ressource/Cartographie_JOP_2022.pdf)

Les données sur le nombre d'offres d'emploi comptabilisées en Île-de-France proviennent de l'Enquête Besoins en Main d'œuvre 2023 de Pôle Emploi disponible via ce lien : [Pole emploi BMO 2023 \(pole-emploi.org\)](https://pole-emploi.org)



**J'ai fait une formation d'agent de restauration. Je n'ai toujours pas changé de poste, je suis pour le moment encore femme de chambre. Puisqu'il y a des opportunités avec les JO, je suis prête à postuler.**



Mme B, femme de chambre qui a suivi une formation d'agent de restauration



# Interviews croisées

## Stéphane Bulliard

Délégué territorial  
au sein de la Région  
Île-de-France

L'objectif de la Région est de se mobiliser pour l'emploi et rapprocher l'offre et la demande d'emploi à l'échelle locale. Avec l'UD75 DRIETS, dans le cadre du pilotage du Bassin Emploi-Formation de Paris, nous concentrons nos efforts essentiellement sur les secteurs d'activité en pénurie, mobilisés par l'accueil des JOP : ceux de l'Hôtellerie-Café-Restaurant et de la Sécurité privée.



**Sur le terrain, nous mettons en œuvre des événements pour faire connaître les nombreux métiers des JOP.**



Sur le terrain, nous mettons en œuvre des événements pour faire connaître les nombreux métiers des JOP. Ils sont accessibles autant aux demandeurs d'emplois qu'aux personnes souhaitant se reconvertir. L'objectif est de les mettre en relation avec les entreprises qui recrutent et les organismes de formation partenaires.

## Trésor Makunda

Délégué territorial  
au sein de la Région  
Île-de-France

Les Jeux ont la particularité de réunir le monde entier. Les valeurs du sport prennent tout leur sens et les émotions générées sont multipliées par 100, que l'on soit athlète, salarié ou bénévole. Avoir une expérience lors des JOP est unique, on est au cœur de l'évènement. J'insiste, tous les métiers sont importants ! Pour que tout se déroule au mieux, dans les meilleures conditions, on a besoin de tout le monde. Que ce soit dans le

médical, la sécurité, le service... On a besoin ce jour-là d'être le meilleur, se sentir en sécurité, être soutenu et entouré. Sport et monde du travail sont intimement liés. Un athlète de haut niveau est un futur salarié. Il développe des compétences techniques et des qualités précieuses pour « l'après » et ça se prépare au même titre qu'une compétition.



**Pour que tout se déroule au mieux, on a besoin de tout le monde que ce soit dans le médical, la sécurité...**



Pour assurer l'organisation et le bon déroulement des JOP 2024, 150 000 recrutements sont annoncés à l'échelle nationale, dont 60 000 créations d'emploi et 70 % pour la seule région Ile de France.

Pour que les demandeurs d'emploi bénéficient de ces opportunités, Pôle emploi est mobilisé dans ses 122 agences au sein desquelles les conseillers présentent les opportunités d'emploi, organisent des rencontres avec les entreprises, identifient les compétences transférables et proposent des offres d'emploi.

Concernant le secteur de la sécurité privée, cet accompagnement en proximité porte ses fruits : entre septembre 2022 et août 2023, plus de 85 000 personnes ont participé à un atelier d'information et de découverte sur les métiers en tension liés aux JOP autour du triptyque découvrir/former/accompagner vers l'emploi et 6 200 demandeurs d'emploi ont été recrutés.

Forts de cette mobilisation, de nouveaux travaux s'engagent dès à présent dans le secteur de la restauration.

Pôle emploi a été identifié pour assurer l'inscription et l'entrée en formation d'étudiants souhaitant devenir agents de sécurité événementielle dans la perspective des JOP 2024.

Appel, prise de contact, présentation du secteur, des formations, suivi du dossier administratif, éligibilité aux conditions définies par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS) et proposition d'offres d'emploi figurent parmi nos actions.

Enfin une coordination de l'ensemble des opérations est assurée au niveau régional.

Une équipe a été créée pour mettre en œuvre les opérations et assurer un suivi des recrutements auprès des partenaires (Préfecture d'île de France, DRIETS, Paris2024...).

## Najat Semdani

**Cheffe de projet JOP  
- Direction Régionale  
Pôle Emploi Île-de-  
France**



**Les conseillers présentent les opportunités d'emploi, organisent des rencontres avec les entreprises, identifient les compétences transférables et proposent des offres d'emploi.**



---

## M. D

---

### **Anciennement agent de nettoyage devenu conducteur de bus à la RATP**

J'ai travaillé pendant 16 ans comme agent de nettoyage. C'était un métier alimentaire. Depuis toujours j'avais envie de devenir chauffeur de bus. Je savais que c'était un métier qui embauchait, qu'il y avait beaucoup d'opportunité. Je m'étais bien renseigné auprès des personnes de mon entourage et connaissais les contraintes du métier (amplitude horaire notamment). J'ai suivi une formation de 3 mois financée par Transitions Pro Île-de-France. A la fin j'ai obtenu mon titre professionnel. J'ai postulé à la RATP en octobre et en janvier j'étais embauché. Ce métier correspond exactement à ce que je souhaitais. On accueille, on reçoit les gens. C'est ce qui me plaît. Il faut aussi aimer la conduite et ne pas être stressé. C'est un métier utile, j'ai l'impression de servir à

quelque chose. Je me sens épanoui dans mon travail. Avec les Jeux Olympiques et Paralympiques, il y a besoin de beaucoup de monde : si on aime conduire et rendre service il ne faut pas hésiter.

---



**Aujourd'hui, je me sens épanoui dans mon travail. Avec les Jeux Olympiques et Paralympiques, il y a besoin de beaucoup de monde : si on aime conduire et rendre service il ne faut pas hésiter.**



# **Vous voulez vous reconvertir** **et rejoindre un des secteurs** **qui recrutent pour les JOP ?**

**Transitions Pro Île-de-France vous accompagne avec le Projet de Transition Professionnelle. Le PTP est un dispositif qui permet aux salariés de suivre une formation certifiante tout en gardant son salaire. Pour vous renseigner et passer à l'action, consultez notre site web :**

**Dispositif PTP - Transitions Pro Île-de-France**  
**([transitionspro-idf.fr](http://transitionspro-idf.fr))**

**Comité de pilotage  
et relecture :**

Mathilde Collion,  
Anais Deleuil,  
Mona Demarchelier,  
Françoise Gomes

**Conception graphique,  
maquette et mise en page :**

 In medias res



OCTOBRE 2023

PARTENAIRE D'AVENIR

# TRANSITIONS

PRO Île-de-France