ÉTUDE SECTORIELLE

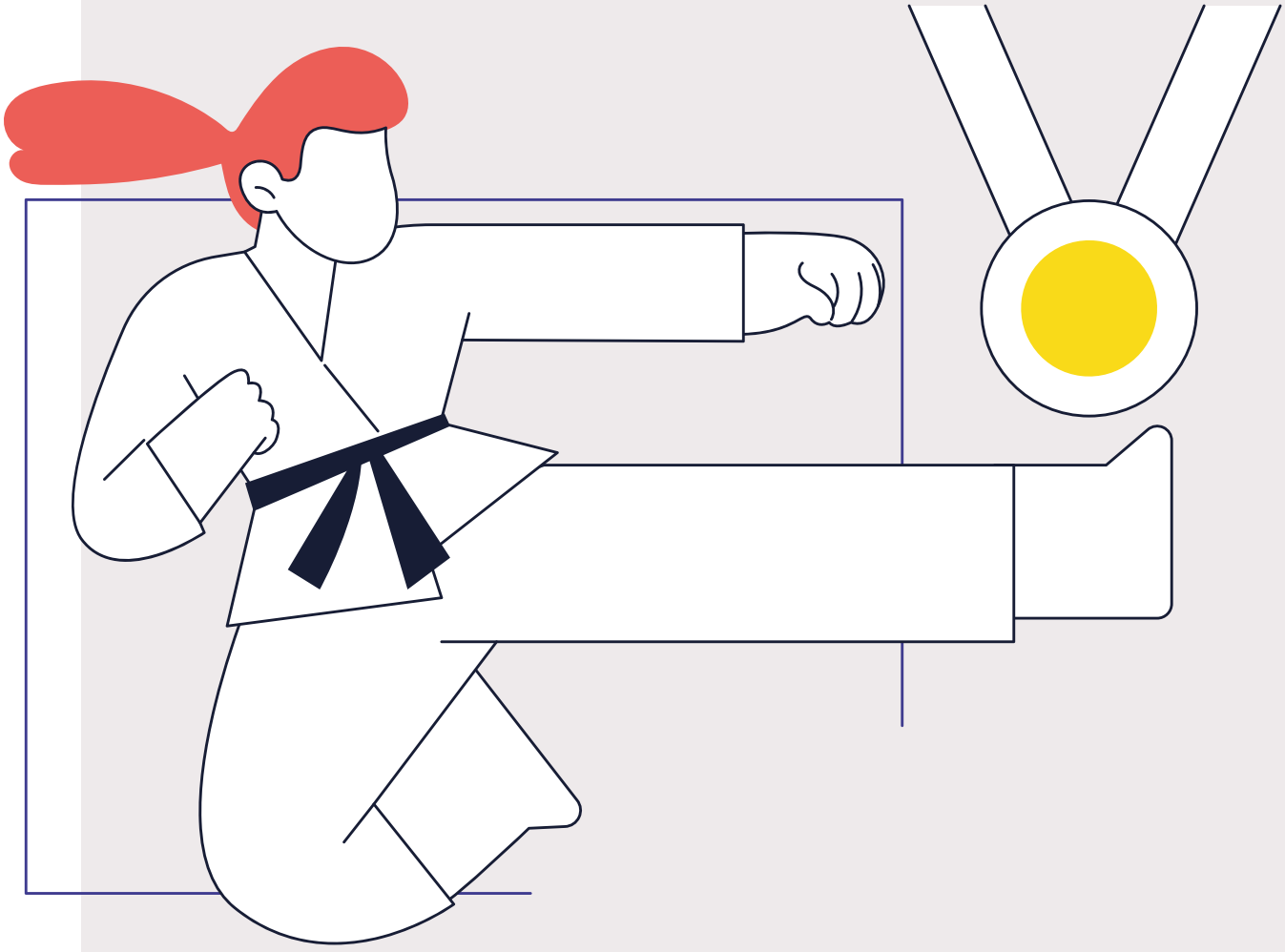
Jeux olympiques et paralympiques

OCTOBRE 2023

Les besoins en recrutement des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

2021 – 2023

PARTENAIRE D'AVENIR
TRANSITIONS PRO Île-de-France



L'essentiel à retenir

Les recrutements pour les JOP

L'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 mobilise **151 100 emplois :**

89 300
dans le secteur de l'organisation (évènementiel, sécurité, propreté)

61 800
dans le secteur du tourisme

Ce que Transitions Pro Île-de-France fait pour accompagner ce secteur

Face à ces besoins de recrutement, Transition Pro Île-de-France a financé **1 273 projets depuis 2021** pour un montant de **24 millions d'euros, dont :**

1 181
dossiers de Projets de Transition Professionnelle (PTP)

92
dossiers d'accompagnement de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Les secteurs d'activités les plus financés :

- **Transport logistique** (738 dossiers)
- **Hôtellerie restauration** (268 dossiers)
- **Communication marketing** (99 dossiers)

Les formations PTP les plus financées :

- **Conducteur de transport routier de marchandises**
- **Conducteur de transports en commun sur route**
- **Cuisinier**

Leur devenir à 6 mois :

Sur les deux dernières années, suite à leur PTP le taux de reconversion réussie ou en cours est le suivant :

85 %
Transport logistique

90 %
Hôtellerie restauration

92 %
Communication / Marketing

Les jeux olympiques et paralympiques de paris 2024

151 100
emplois mobilisés en France pour les JOP
(venue de 15 000 athlètes et 13 millions de spectateurs)

Grands secteurs d'activité concernés :
organisation et tourisme

L'organisation des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024, avec la venue de près de **15 000 athlètes et 13 millions de spectateurs,** pose de nombreux enjeux. L'afflux massif de visiteurs, la nécessité de leur proposer des logements et leur permettre de circuler en sécurité, ainsi que la construction des sites olympiques et paralympiques mobilise plus **de 151 000 emplois.**

Les emplois de l'organisation mobilisés par les JOP sur le plan national

89 300
emplois sont mobilisés dans les métiers de l'organisation
dont 82 % sont situés en Île-de-France

L'organisation de grands évènements tels que les JOP nécessite **des besoins ponctuels élevés en recrutement** de métiers de la sécurité privée : entre 22 000 et 35 000 agents seront nécessaires pour la sécurisation des sites de compétition et de non-compétition. Ces besoins porteront principalement sur les métiers d'agents de sécurité et d'agents de sécurité incendie.

RÉPARTITION DES EMPLOIS
directement mobilisés par les Jeux de Paris 2024 par famille de métiers. Secteur «Organisation»

Métiers de la sécurité privée
26 000

Métiers de la restauration
18 610

Métiers de la communication et du marketing de l'évènement
13 500

Métiers du spectacle vivant et de l'audiovisuel
6 050

Métiers du transport de marchandise et de la logistique
5 670

Métiers de l'accueil et du renseignement sur site
3 500

Métiers de la propreté et de la gestion des déchets
2 870

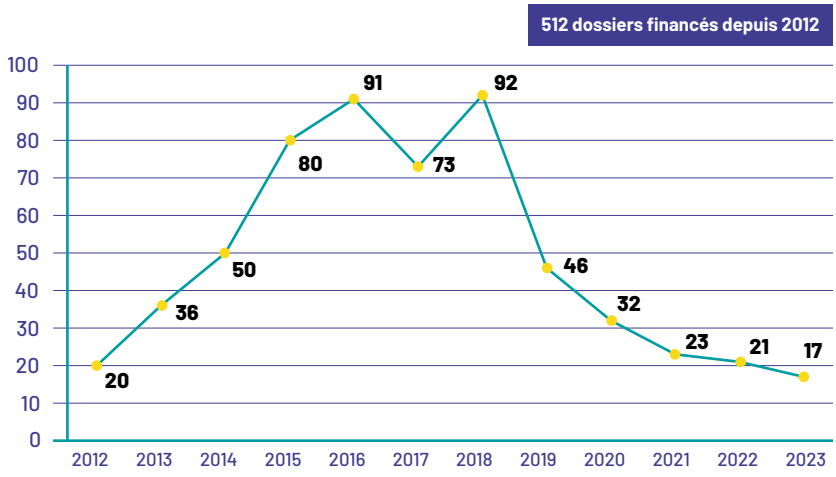
Métiers du transport de personnes
1 500

Autres métiers*
11 650

*voir astérique page 5

La sécurité : des reconversions en baisse continue depuis 2019

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS FINANCÉS DANS LA SÉCURITÉ
Hors SSIAP seule



TOP 3 DES ACTIONS DE FORMATIONS FINANCÉES
(nombre de dossiers financés)

Agent de prévention et de sécurité	105
Agent en protection des personnes	29
Agent de protection rapprochée	22

Depuis 2019, le nombre de reconversions professionnelles dans le secteur de la sécurité a été **divisé par quatre** en Île-de-France pour se stabiliser autour d'une vingtaine de dossiers PTP par an depuis 3 ans.

Plusieurs explications peuvent être mises en avant pour essayer de comprendre cette désaffection des salariés franciliens pour des reconversions dans les métiers de la sécurité.

On peut citer en particulier :

- Le CIF permettait de financer un cumul de Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent de Prévention et de Sécurité (CQP APS) + Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes (SSIAP) pour favoriser l'employabilité directe des salariés bénéficiaires, mais avec le PTP qui a remplacé le CIF au 1er janvier 2019, il n'est plus possible de financer les certifications qui relèvent des obligations des employeurs. Ainsi le titre d'agent de prévention et de sécurité est devenu moins attractif.
- La crise COVID et les confinements successifs en 2020 et 2021
- La loi sur la sécurité globale en 2021 qui impose pour exercer dans la sécurité : une présence de 5 ans minimum

sur le territoire français et un niveau B1 en français. Coup dur pour un secteur où les primo-arrivants et les étudiants sont surreprésentés

- Enfin la question de l'attractivité des salaires et des conditions de travail pour ces travailleurs de « première ligne »

Pour aller plus loin, si on zoome sur le top 3 des secteurs de provenance des salariés qui se reconvertissent dans le secteur du numérique (cf. notre étude éponyme) on retrouve la sécurité en 2e position après les Transports urbain et suburbains de voyageurs.

Ainsi depuis 2021,

pour 569
salariés ayant quitté le secteur de la sécurité pour se reconvertir ailleurs,

seuls 63
se sont reconvertis dans ce secteur,

soit 1 arrivée pour 9 départs.

On peut donc affirmer que, non seulement les salariés franciliens se reconvertissent peu dans les métiers de la sécurité, mais en plus la tendance observée depuis plusieurs années est plutôt une sortie accélérée de ce secteur vers des secteurs plus valorisants et plus rémunérateurs, comme le numérique ou encore le transport/logistique, sans oublier les services aux particuliers et collectivités avec le CAP de gardien d'immeuble qui est plébiscité.

En conclusion, concernant les efforts pour améliorer l'attractivité du secteur, on peut noter une hausse de 7,5 % des salaires minimaux conventionnels des agents de sécurité privée au 1er janvier 2023, suivie de l'accord collectif triennal du 25 septembre 2023 relatif aux revalorisations salariales pour 2024, 2025 et 2026 dans la branche des entreprises de prévention et de sécurité.

Il faudra suivre dans les années à venir si la mise en œuvre de ces mesures entraine une évolution significative au niveau des Transitions Pro dans ce secteur.

Les emplois du tourisme mobilisés par les JOP sur le plan national

61 800
emplois sont mobilisés dans le secteur du tourisme
permettent l'organisation des activités touristiques.

RÉPARTITION DES MÉTIERS MOBILISÉS
par famille de métiers

Métiers de la cuisine
15 910

Métiers du service en restauration/bar
13 490

Métiers de la conduite de véhicules de transport de marchandise
3 740

Métiers de l'encadrement et chefs d'entreprise
3 090

Employés administratifs d'entreprise
2 950

Métiers de la vente
2 790

Métiers du service à l'étage en hôtellerie
2 360

Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
2 050

Métiers du hall en hôtellerie
1 440

Métiers de la conduite de véhicules de transport de personnes
1 100

Métiers de la logistique
960

Métiers de l'accueil, de l'information
430

Autres métiers*
11 490

*_ Les besoins en recrutement pour la réalisation d'un évènement d'une telle envergure sont variés et ne sont pas tous identifiables dans des secteurs d'activité précis. La catégorie « Autres métiers » prend en compte les métiers qui ne sont pas clairement identifiables au sein du secteur de l'organisation ou du tourisme, mais qui sont tout de même mobilisés par les JOP.

Analyse sectorielle en Île-de-France

Top 3

des secteurs pour lesquels des formations ont été financées par Transitions Pro Île-de-France :

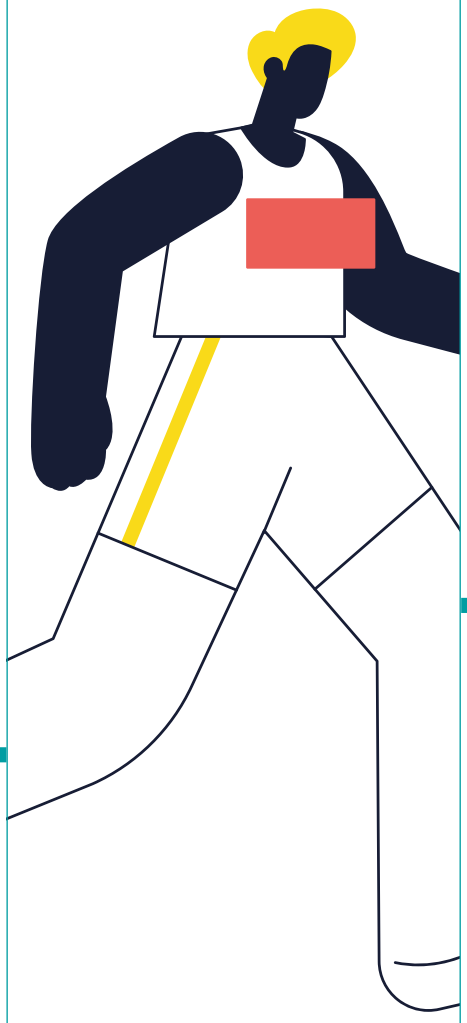
➜ **transport logistique,**

➜ **hôtellerie restauration,**

➜ **communication marketing**

8
secteurs d'activité
concernés par ces besoins en recrutement, en Île-de-France majoritairement

1 273
dossiers PTP et d'accompagnement VAE financés,
taux d'acceptation moyen de 78 % depuis 2021



Les secteurs et metiers qui recrutent pour les JOP en Île-de-France

L'organisation des Jeux de Paris représente donc un vivier d'emploi dans la France entière. Si ce sont des opportunités d'emploi dans toute la France, **c'est la région Île-de-France qui est la plus concernée.** Les attentes particulièrement élevées en termes de logistique et de sécurité bouleversent le marché du travail et mettent en avant les nombreux questionnements du recrutement et de la formation des salariés.

Répartition sectorielle des métiers qui recrutent le plus en Île-de-France pour chaque secteur d'activité mobilisé par les JOP :

PRINCIPAUX MÉTIERS PAR SECTEUR

Métiers qui recrutent pour les JOP	Formations accessibles via le PTP (liste non exhaustive)	Nb d'offres d'emploi IDF 2022	Taux de difficulté de recrutement 2022	Quelles sont les conditions pour exercer cet emploi ?
Hôtellerie / Restauration				
Équipier et agent de restauration	CQP Agent de restauration / TP Agent de restauration	**17 850**	**48 %**	Maitrise des langues étrangères
Serveur en restauration ou café-bar	CQP Serveur en restauration	**16 080**	**66 %**	
Receptioniste en Hôtellerie/ restauration	TP Receptioniste en hôtellerie / BP Commercialisation et services en restauration	**14 570**	**66 %**	Connaissance des langues étrangères et des outils informatiques
Propreté				
Agent de service propreté des sites et batiments	CQP Agent machiniste classique / CQP Agent d'entretien et rénovation en propreté	**15 510**	**40 %**	Recrutements en CDD sur la période cible (été 2024)
Laveur de vitres	CQP Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur / CAP Agent de propreté et d'hygiène / BP Hygiène, propreté, stérilisation	**NR**	**NR**	
Chef d'équipe dans la propreté	CQP Agent d'entretien et rénovation en propreté / CQP Agent machiniste classique / CQP Chef d'équipe propreté	**10 080**	**43 %**	Compétences relationnelles et de communication orale Connaissances des nouveaux outils digitaux
Transport logistique				
Opérateur logistique	TP Agent magasinier / TP Préparateur de commande en entrepot / CAP opérateur logistique	**16 160**	**54 %**	Un certificat d'aptitude à la conduite en sécurité ou autorisation de conduite d'engins peuvent être requis
Conducteur de véhicules routiers de livraison de marchandises	TP Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger / TP Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur / sur tout véhicule	**19 950**	**56 %**	Permis adapté au poids du véhicule et aux produits transportés
Conducteur de véhicules de transport de personnes	TP Conducteur routier en transport interurbain de voyageurs / TP Conducteur de transport en commun sur route / CAP Agent d'accueil et de conduite routière - transport de voyageurs	**7 120**	**70 %**	Permis B d'au moins 2 ans exigé Compétences linguistiques et relationnelles
Sécurité				
Agent de sureté et de sécurité privée des biens et des personnes	CAP Agent de sécurité / TP Agent de sûreté et de sécurité privée	**16 520**	**64 %**	Recrutement en CDD sur la période ciblée Compétences linguistiques de base (anglais)
Agent de sécurité incendie des sites et batiments	NR			
Chef d'équipes / de secteurs en sécurité évènementielle	BP Métiers de la sécurité / BTS Management opérationnel de la sécurité	**10 080**	**43 %**	
Tourisme				
Agent d'accueil	TP Agent d'accueil et d'information / BTS Tourisme / BP Métiers de l'accueil	**8 610**	**65 %**	Niveau CAP/BEP à BTS Maitrise des langues étrangères
Communication / Marketing				
Chargé de communication et de marketing	BTS Communication visuelle / CQP Webdesigner / Licence Prof Métier de la communication	**3 750**	**36 %**	CDD Longs et CDI au sein d'agences de publicité niveau BTS à Master
Audiovisuel et spectacle vivant				
Responsable de production	Licence profesionnelle Communication et valorisation de la production artistique / Master en sciences de l'information et de la communication, cinéma et audiovisuel	**7 190**	**23 %**	Recours aux CDD d'usage et aux contrats d'intermitence
Responsable de prise de vue	BP Systèmes numérique option audiovisuels, réseau et équipement domestiques / BTS Audiovisuel option Métiers de l'image			
Responsable de prise de son	BP Systèmes numérique option audiovisuels, réseau et équipement domestiques / BTS Audiovisuel option son			
Technicien / Régisseur spectacle vivant et évènement / spécialité lumière, vidéo, son, plateau	CAP/BEP Machinerie de spectacle, menuiserie, serrurerie / TP technicien du spectacle / CQP Electricien du spectacle			Contrats courts Recours aux CDD d'usage et aux contrats d'intermitence

Sources : Cartographie actualisée des emplois directement mobilisés par l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024 et BMO Pôle Emploi 2023

Comment Transitions Pro Île-de-France accompagne les reconversions vers les metiers des JOP ?

Les financements en faveur des JOP

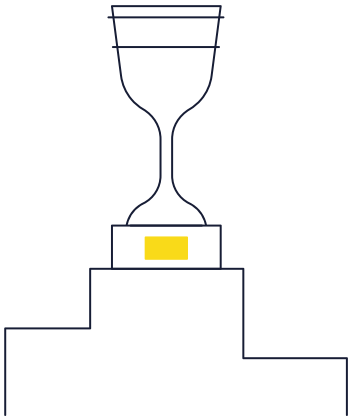
Depuis 2021, Transitions Pro Île-de-France a financé 1 273 dossiers dans les secteurs mobilisés par les JOP, dont :

1 181
dossiers Projets de Transition Professionnelle (PTP) ;

92
dossiers d'accompagnements à la VAE.

Zoom sur les financements des dossiers VAE

Les **financements des dossiers de VAE** concernent majoritairement des métiers du secteur de l'hôtellerie restauration (4 % de l'ensemble des dossiers VAE financés au sein de notre structure) :



FORMATIONS VAE FINANCÉES		
	Nombre de dossiers financés	**Part dans l'ensemble des dossiers VAE financés pour les métiers des JOP**
Bac Pro - Cuisine	**12**	**13 %**
CAP - Cuisine	**10**	**11 %**
Bac Pro - Métiers de l'accueil	**10**	**11 %**
BTS Management en hôtellerie restauration	**10**	**11 %**
Bac Pro - Logistique	**8**	**9 %**
Total général	**92**	**100 %**

Zoom sur les financements des dossiers PTP

Transitions Pro Île-de-France priorise les métiers porteurs

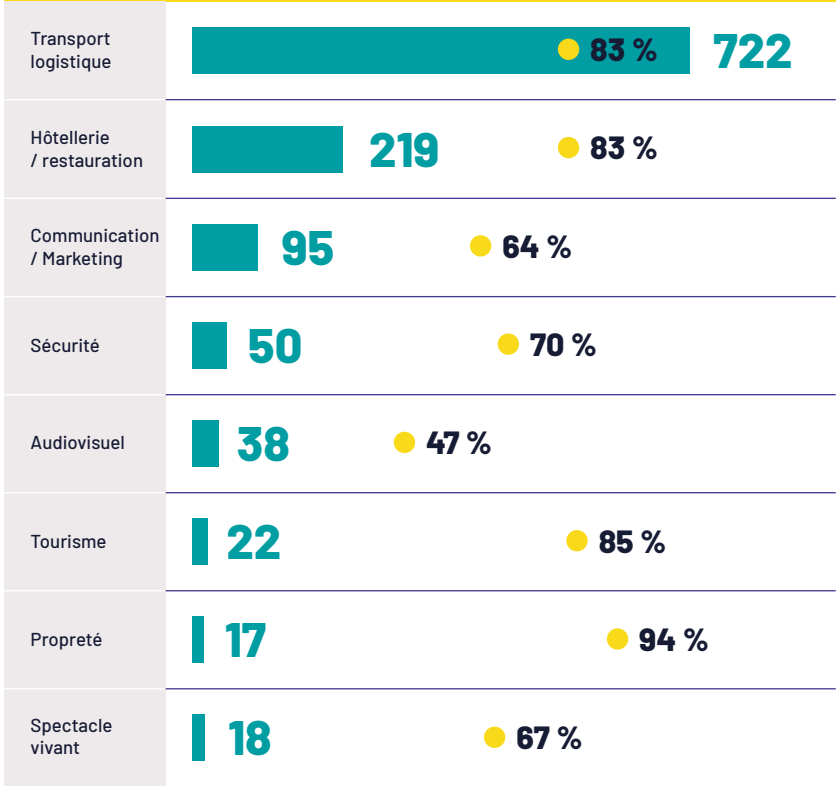
Chaque année, Transitions Pro Île-de-France- identifie une liste de métiers porteurs permettant de bénéficier de trois points de priorité lors de l'étude du dossier. Ainsi, pour la période 2023-2024, une centaine de métiers à fortes perspectives d'emploi a été identifiée dans les secteurs du transport, de l'hôtellerie restauration et du tourisme notamment : Transitions Pro | Accueil (transitionspro-idf.fr)

Les secteurs d'activité financés

1 181 Projets de Transition Professionnelle en lien avec les JOP ont été financés depuis 2021, avec un taux d'acceptation moyen de 78 %, soit 13 points au-dessus de la moyenne constatée sur la période tous secteurs confondus.

La majorité des financements de Transitions Pro Île-de-France vers les métiers des JOP concerne des métiers du transport logistique et de l'hôtellerie restauration, dossiers pour lesquels le taux d'acceptation est de 83 %. Le taux d'acceptation des secteurs du tourisme et de la propreté sont également particulièrement élevés (85 % et 94 %).

DOSSIERS PTP FINANCÉS DEPUIS 2021
et taux d'acceptation



Top 5 des formations les plus financées et durée moyenne des formations :

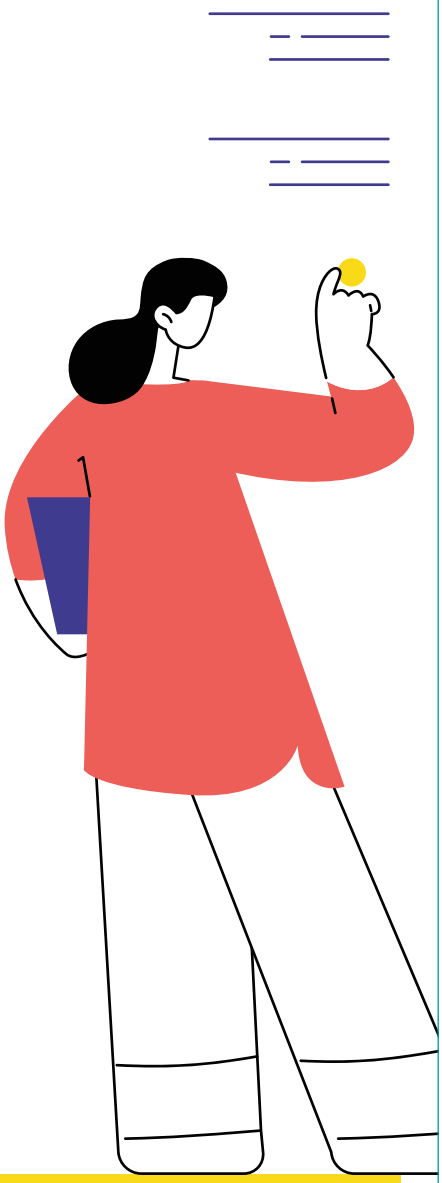
Titre Professionnel Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur
➜ 546 dossiers PTP, 437 heures

Titre Professionnel Conducteur de transport en commun sur route
➜ 135 PTP financés, 433 heures

CAP Cuisine & Titre Professionnel Cuisine
➜ 103 PTP, 915 heures

Titre Professionnel Agent de restauration
➜ 44 PTP financés, 884 heures

Titre Professionnel Employé administratif et d'accueil
➜ 21 PTP financés, 698 heures



TOP 5 DES FORMATIONS PTP LES PLUS FINANCÉES
et taux d'acceptation

TP Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	546	83 %
TP Conducteur de transport en commun sur route	135	82 %
TP Cuisine / CAP Cuisine	103	83 %
TP Agent de restauration	44	96 %
TP Employé administratif et d'accueil	21	81 %

Le profil des salariés formés vers les métiers des JOP

Employé (58 %)
(contre 69 % tous secteurs confondus)

Homme (75 %)
(contre 46 % tous secteurs confondus)

Initialement en CDI

38 ans en moyenne
(contre 37 ans tous secteurs confondus)

Top 3 des secteurs de provenance :

➜ Activités de sécurité privée

➜ Transports urbains et suburbains de voyageurs

➜ Transports routiers de fret de proximité

32 %
d'entre eux ont eu recours à un Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) contre 43 % tous secteurs confondus.

Zoom sur le secteur du transport logistique

Le secteur du transport logistique en France

5ème activité économique en France avec près de **2 millions d'emplois**, la branche francilienne recensait **en 2021 plus de 158 000 effectifs salariés**, dont la moitié travaillait dans le transport routier de marchandises.

En France, la cartographie a identifié 5 670 emplois du secteur mobilisés par les Jeux de Paris, regroupés dans trois métiers essentiels à leur organisation ainsi que la temporalité des besoins en recrutement :

- Opérateur logistique : de début 2021 à août 2024 ;
- Conducteur de véhicules routiers de livraison de marchandises : de début 2021 à août 2024 ;
- Conducteur de véhicules de transport de personnes : pendant la période des Jeux

Le secteur du transport logistique en Île-de-France

A l'échelle francilienne en 2022, Pôle Emploi a comptabilisé près de 40 000 projets de recrutement sur ces métiers, dont la majorité en CDI.

	Nombre de projets de recrutement	Taux de difficultés à recruter	Taux d'emplois saisonniers
Opérateur logistique	**16 160**	**53,5 %**	**11,6 %**
Conducteur de véhicules routiers de livraison de machandises	**13 950**	**55,6 %**	**7,1 %**
Conducteur de véhicules de transport de personnes	**8 190**	**68,1 %**	**8,3 %**

Les financements de Transitions Pro Île-de-France dans le secteur

Sur l'ensemble des métiers du secteur du transport logistique liés aux Jeux de Paris, Transitions Pro Île-de-France a reçu 905 demandes de projets de transition professionnelle dans le secteur du transport logistique (dont 98 % de PTP et 2 % de VAE) depuis 2021 :

- **722 dossiers PTP financés, soit un taux d'acceptation moyen de 81 %.** Ce niveau est nettement supérieur au taux d'acceptation global des dossiers PTP (65 %) ;
- **Le coût moyen d'un dossier PTP dans le domaine du transport est deux fois moins important que le coût moyen global** (tous dossiers confondus).

Top 3 des formations en transport logistique financées par Transitions Pro Île-de-France depuis 2021 :

- Titre Professionnel Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur **546 PTP, 437 heures en moyenne.**
- Titre Professionnel Conducteur de transport en commun sur route **135 PTP, 433 heures en moyenne.**
- Titre Professionnel Conducteur du transport routier marchandises sur tous véhicules **20 PTP, 360 heures en moyenne.**

Le profil type des bénéficiaires formés vers les métiers du transport logistique via le PTP

Le profil type des bénéficiaires de formation dans le secteur du transport logistique est le suivant :

Homme de 36 ans

Employé avec un niveau CAP ou BEP

Quel devenir 6 mois apres la formation ?

Selon l'Observatoire des Transitions Professionnelles (OTP) 6 mois après la fin de leur formation **85 %** des candidats ayant terminé leur formation dans le domaine du transport-logistique en 2021 ou 2022 ont mis en œuvre leur projet ou sont en cours. Ce taux monte à 87 % pour les titulaires d'un Titre professionnel de transport en commun sur route.

73 % des titulaires d'un Titre Professionnel Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur et 71 % des titulaires d'un TP transport en commun sur route ont ensuite été embauchés en CDI dans les 6 mois qui ont suivi l'obtention de leur diplôme.

« **J'ai suivi la formation Titre Professionnel Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur pour changer de métier au sein de mon entreprise. Je n'ai pas encore regardé les offres d'emploi dans le cadre des JOP, mais je suis curieux. Ça peut m'intéresser, je suis partant.** »

M. L, conducteur routier

Zoom sur le secteur de l'hôtellerie restauration

Le secteur de l'hôtellerie restauration en France

Secteur d'activité le plus impacté par la crise sanitaire et les confinements qui se sont succédé, l'hôtellerie restauration souffre toujours d'une grande pénurie de main d'œuvre. Si le retour de la clientèle étrangère a permis aux acteurs du marché francilien de retrouver leur niveau de clientèle pré-covid, les difficultés de recrutement persistent. Les métiers les plus impactés par des tensions de recrutement sont ceux de la cuisine, de l'accueil et de salle.

Au sein du secteur de l'hôtellerie en France, 6 métiers ont été catégorisés comme directement mobilisés par les Jeux de Paris 2024 :

- **Cuisinier**
- **Equipier et agent de restauration**
- **Serveur en restauration ou café-bar**
- **Réceptionniste en hôtellerie-restauration**
- **Employé d'étage**
- **Manager opérationnel dans l'hôtellerie et les restaurations**

Zoom sur l'Île-de-France

À l'échelle francilienne, Pôle Emploi a comptabilisé près de 67 000 projets de recrutement sur ces métiers.

	Nombre de projets de recrutement	Taux de difficultés à recruter	Taux d'emplois saisonnier
Cuisinier	**10 600**	**71,7 %**	**11,8 %**
Équipier et agent de restauration	**17 850**	**47,5 %**	**12,2 %**
Serveur en restauration ou café-bar	**16 080**	**65,9 %**	**20,3 %**
Receptionniste en hôtellerie restauration	**14 570**	**66,4 %**	**16,2 %**
Employé d'étage	**6 890**	**66,5 %**	**18,1 %**
Manager opérationnel dans l'hôtellerie et les restaurations	**890**	**58,4 %**	**7,9 %**

Les financements de Transitions Pro Île-de-France dans le secteur

Depuis 2021, Transitions Pro Île-de-France a réceptionné 299 dossiers PTP et VAE en lien avec ces métiers. Transitions Pro Île-de-France a financé ces métiers de l'hôtellerie à hauteur de 6,3 millions d'euros, pour un coût moyen par dossier de 32 000 euros.

Top 3 des formations PTP en hôtellerie restauration financées depuis 2021 :

- CAP Cuisine / TP Cuisine **103 PTP, 1 017 heures en moyenne**
- Titre Professionnel Agent de restauration **33 PTP, 910 heures en moyenne**
- Certificat de Qualification Professionnelle Assistant d'exploitation spécialisations restauration et hébergement **19 PTP, 938 heures en moyenne**

Le profil type des bénéficiaires formés vers les métiers de l'hôtellerie restauration via le PTP

Profil type des bénéficiaires de formation dans le secteur de l'hôtellerie restauration :

Proportion similaire de femmes et d'hommes

39 ans

Sans diplôme ou détenteur du Diplôme National du Brevet

Que sont-ils devenus 6 mois apres la fin de leur formation ?

Près de 9 bénéficiaires sur 10 du PTP ayant suivi une formation dans le domaine de l'hôtellerie-restauration se déclarent en cours de reconversion ou ont d'ores et déjà réalisé leur projet (plus de 6 personnes sur 10). Le titre de professionnel de cuisinier et le titre professionnel de gouvernante en hôtellerie sont les formations pour lesquelles le taux de transition réussie à 6 mois est le plus important (respectivement 81 % et 77 % qui exercent le métier visé).

Note méthodologique

La répartition des emplois mobilisés par les JOP et leur répartition dans les secteurs « Organisation » et « Tourisme » est tirée de la Cartographie actualisée des emplois directement mobilisés par l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024. La version initiale de la cartographie est disponible en cliquant sur ce lien : https://observatoires.afdas.com/sites/default/files/document-ressource/Cartographie_JOP_2022.pdf

Les données sur le nombre d'offres d'emploi comptabilisées en Île-de-France proviennent de l'Enquête Besoins en Main d'œuvre 2023 de Pôle Emploi disponible via ce lien : Pole emploi BMO 2023 (pole-emploi.org)

« **J'ai fait une formation d'agent de restauration. Je n'ai toujours pas changé de poste, je suis pour le moment encore femme de chambre. Puisqu'il y a des opportunités avec les JO, je suis prête à postuler.** »

Mme B, femme de chambre qui a suivi une formation d'agent de restauration

Interviews croisées

Stéphane Bulliard

Délégué territorial au sein de la Région Île-de-France

L'objectif de la Région est de se mobiliser pour l'emploi et rapprocher l'offre et la demande d'emploi à l'échelle locale. Avec l'UD75 DRIEETS, dans le cadre du pilotage du Bassin Emploi-Formation de Paris, nous concentrons nos efforts essentiellement sur les secteurs d'activité en pénurie, mobilisés par l'accueil des JOP : ceux de l'Hôtellerie-Café-Restauration et de la Sécurité privée.

« **Sur le terrain, nous mettons en œuvre des évènements pour faire connaître les nombreux métiers des JOP.** »

Sur le terrain, nous mettons en œuvre des évènements pour faire connaître les nombreux métiers des JOP. Ils sont accessibles autant aux demandeurs d'emplois qu'aux personnes souhaitant se reconvertir. L'objectif est de les mettre en relation avec les entreprises qui recrutent et les organismes de formation partenaires.

Trésor Makunda

Multi-médaillé aux jeux paralympiques et ambassadeur Transitions Pro Île-de-France

Les Jeux ont la particularité de réunir le monde entier. Les valeurs du sport prennent tout leur sens et les émotions générées sont multipliées par 100, que l'on soit athlète, salarié ou bénévole. Avoir une expérience lors des JOP est unique, on est au cœur de l'évènement. J'insiste, tous les métiers sont importants ! Pour que tout se déroule au mieux, dans les meilleures conditions, on a besoin de tout le monde. Que ce soit dans le médical, la sécurité, le service… On a besoin ce jour-là d'être le meilleur, se sentir en sécurité, être soutenu et entouré. Sport et monde du travail sont intimement liés. Un athlète de haut niveau est un futur salarié. Il développe des compétences techniques et des qualités précieuses pour « l'après » et ça se prépare au même titre qu'une compétition.

« **Pour que tout se déroule au mieux, on a besoin de tout le monde que ce soit dans le médical, la sécurité…** »

Pour assurer l'organisation et le bon déroulement des JOP 2024, 150 000 recrutements sont annoncés à l'échelle nationale, dont 60 000 créations d'emploi et 70 % pour la seule région Ile de France.

Pour que les demandeurs d'emploi bénéficient de ces opportunités, Pôle emploi est mobilisé dans ses 122 agences au sein desquelles les conseillers présentent les opportunités d'emploi, organisent des rencontres avec les entreprises, identifient les compétences transférables et proposent des offres d'emploi.

Concernant le secteur de la sécurité privée, cet accompagnement en proximité porte ses fruits : entre septembre 2022 et août 2023, plus de 85 000 personnes ont participé à un atelier d'information et de découverte sur les métiers en tension liés aux JOP autour du triptyque découvrir/former/accompagner vers l'emploi et 6 200 demandeurs d'emploi ont été recrutés.

Forts de cette mobilisation, de nouveaux travaux s'engagent dès à présent dans le secteur de la restauration.

Pôle emploi a été identifié pour assurer l'inscription et l'entrée en formation d'étudiants souhaitant devenir agents de sécurité événementielle dans la perspective des JOP 2024.

Appel, prise de contact, présentation du secteur, des formations, suivi du dossier administratif, éligibilité aux conditions définies par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS) et proposition d'offres d'emploi figurent parmi nos actions.

Enfin une coordination de l'ensemble des opérations est assurée au niveau régional.

Une équipe a été créée pour mettre en œuvre les opérations et assurer un suivi des recrutements auprès des partenaires (Préfecture d'ile de France, DRIEETS, Paris2024...).

Najat Semdani

Cheffe de projet JOP – Direction Régionale Pôle Emploi Île-de-France

« **Les conseillers présentent les opportunités d'emploi, organisent des rencontres avec les entreprises, identifient les compétences transférables et proposent des offres d'emploi.** »

M. D

Anciennement agent de nettoyage devenu conducteur de bus à la RATP

J'ai travaillé pendant 16 ans comme agent de nettoyage. C'était un métier alimentaire. Depuis toujours j'avais envie de devenir chauffeur de bus. Je savais que c'était un métier qui embauchait, qu'il y avait beaucoup d'opportunité. Je m'étais bien renseigné auprès des personnes de mon entourage et connaissais les contraintes du métier (amplitude horaire notamment). J'ai suivi une formation de 3 mois financée par Transitions Pro Île-de-France. A la fin j'ai obtenu mon titre professionnel. J'ai postulé à la RATP en octobre et en janvier j'étais embauché. Ce métier correspond exactement à ce que je souhaitais. On accueille, on reçoit les gens. C'est ce qui me plait. Il faut aussi aimer la conduite et ne pas être stressé. C'est un métier utile, j'ai l'impression de servir à quelque chose. Je me sens épanoui dans mon travail. Avec les Jeux Olympiques et Paralympiques, il y a besoin de beaucoup de monde : si on aime conduire et rendre service il ne faut pas hésiter.

« **Aujourd'hui, je me sens épanoui dans mon travail. Avec les Jeux Olympiques et Paralympiques, il y a besoin de beaucoup de monde : si on aime conduire et rendre service il ne faut pas hésiter.** »

Vous voulez vous reconvertir et rejoindre un des secteurs qui recrutent pour les JOP ?

Transitions Pro Île-de-France vous accompagne avec le Projet de Transition Professionnelle. Le PTP est un dispositif qui permet aux salariés de suivre une formation certifiante tout en gardant son salaire. Pour vous renseigner et passer à l'action, consultez notre site web :

Dispositif PTP - Transitions Pro Île-de-France (transitionspro-idf.fr)

Comité de pilotage et relecture :
Mathilde Collion, Anaïs Deleuil, Mona Demarchelier, Françoise Gomes

Conception graphique, maquette et mise en page :
In medias res

OCTOBRE 2023

PARTENAIRE D'AVENIR
TRANSITIONS PRO Île-de-France